

BỘ CÔNG AN
CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
PHÂN HỆ ỨNG DỤNG DI ĐỘNG
DÀNH CHO CÔNG DÂN

DỊCH VỤ CÔNG
XÓA ĐĂNG KÝ THƯỜNG TRÚ

HỆ THỐNG ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

Hà Nội - 2025

1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

1.1 Đối tượng sử dụng

- Dùng cho công dân Việt Nam có tài khoản định danh điện tử mức 2 đang hoạt động bình thường.

1.2 Mô tả tài liệu

Nội dung tài liệu bao gồm các phần sau:

1. Mục 1: Giới thiệu tổng quan
2. Mục 2: Hướng dẫn các chức năng hệ thống có trên APP cho người dân sử dụng.

1.3 Chức năng chung

- Dịch vụ công Xóa đăng ký thường trú

2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

2.1 Xóa đăng ký thường trú

2.1.1 Gửi yêu cầu xóa đăng ký thường trú

❖ **Mục đích:** cho phép công dân đã có tài khoản định danh mức 2 tự thực hiện Xóa đăng ký thường trú qua VNeID.

❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2.

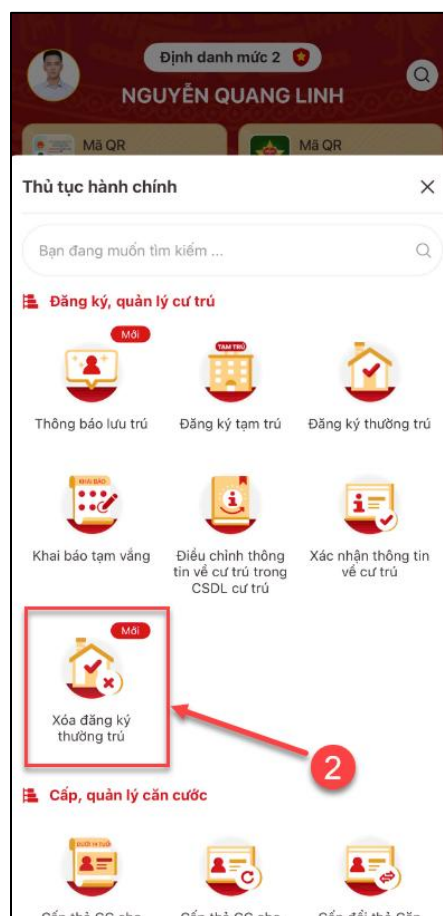
❖ **Cách thực hiện**

- Bước 1: Truy cập chức năng

Công dân thực hiện đăng nhập tài khoản định danh điện tử mức 2 → Chọn **Thủ tục hành chính** → Chọn dịch vụ công **Xóa đăng ký thường trú**



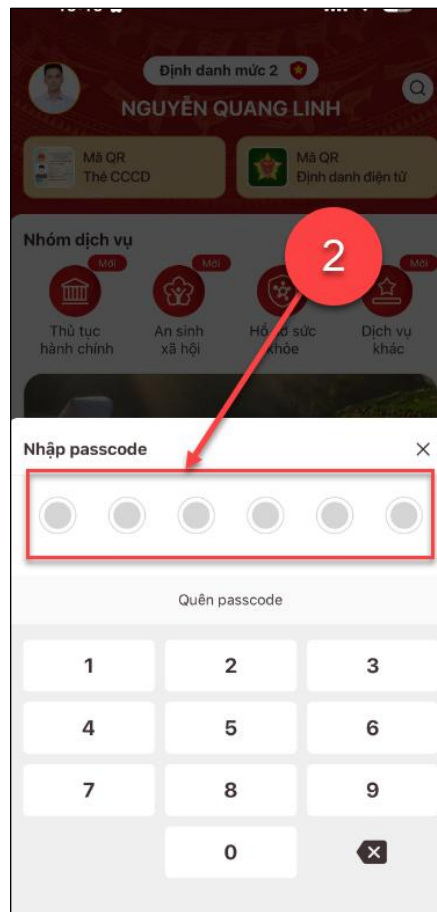
Hình 1 Màn chọn nhóm chức năng thủ tục hành chính



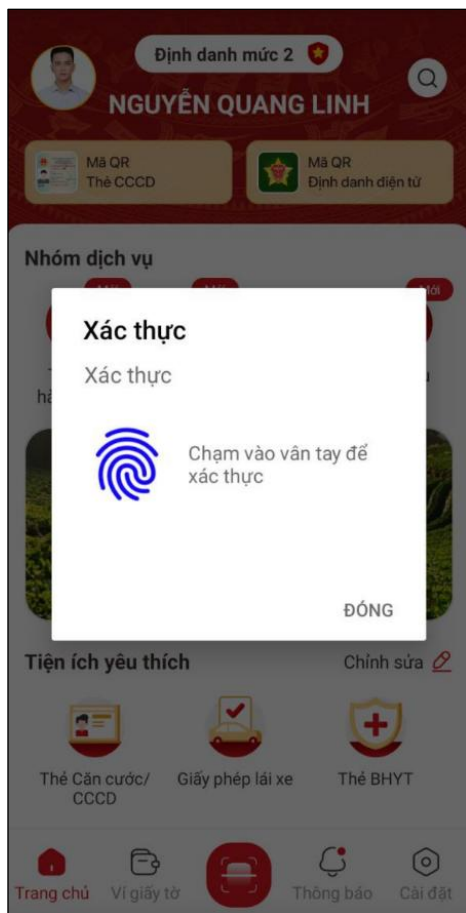
Hình 2 Màn chọn chức năng Xóa đăng ký thường trú

- Bước 2: Xác thực passcode hoặc xác thực bằng vân tay/ khuôn mặt

Công dân nhập đúng passcode hoặc thực hiện xác nhận bằng vân tay/ khuôn mặt.



Hình 3 Màn hình nhập passcode



Hình 4 Màn xác nhận bằng vân tay



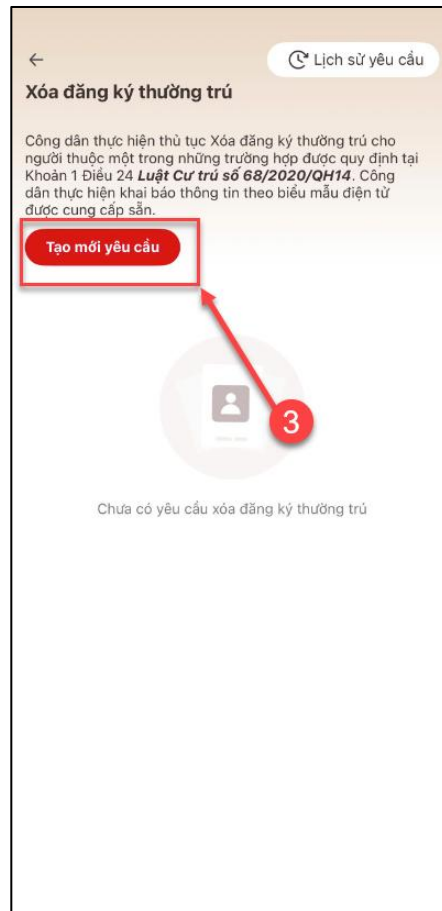
Hình 5 Màn xác nhận bằng khuôn mặt

Lưu ý:

- + Công dân không nhớ passcode nhấn **Quên passcode** để thực hiện thiết lập lại passcode
- + Công dân nhập sai passcode quá 5 lần sẽ bị khoá passcode sang ngày hôm sau.

- Bước 3: Tạo mới yêu cầu

Tại màn hình Xóa đăng ký thường trú → Nhấn **Tạo mới yêu cầu**



Hình 6 Màn chọn mới yêu cầu

- Bước 4: Khai thông tin

Bước 4.1: Nhập thông tin người đề nghị xóa đăng ký thường trú

←

Xóa đăng ký thường trú

Thông tin người đề nghị xóa đăng ký thường trú

Họ tên *

LÊ THỊ HƯỜNG

Ngày sinh *

04-04-1999

Giới tính *

Nữ

Số định danh cá nhân *

030199888888

Số điện thoại

0365555555

Email

huong@gmail.com

Trường hợp xóa đăng ký *

Nhân khẩu do không còn chỗ ở hợp pháp

Mối quan hệ với chủ hộ *

Con

Hình 7 Màn nhập thông tin người đề nghị xóa đăng ký thường trú

Bước 4.2: Nhập Thông tin chủ hộ, nội dung đề nghị và cơ quan thực hiện

← Xóa đăng ký thường trú

☰

Thông tin chủ hộ

☐ Chủ hộ là người cần xóa đăng ký thường trú

Họ tên chủ hộ *

BÙI MINH KIẾN

Số định danh cá nhân chủ hộ *

777031488001

Ngày sinh *

04-04-1977

Nội dung đề nghị xóa đăng ký *

Xóa đăng ký thường trú - Nhân khẩu do mất tích

Địa chỉ cơ quan thực hiện *

Phường Tây Hồ, Thành phố Hà Nội

Hồ sơ đề nghị Xóa đăng ký thường trú sẽ được chuyển đến: **Công an Phường Tây Hồ, Thành phố Hà Nội**

Lưu ý:
Nội dung đề nghị ghi rõ lý do cần xóa đăng ký thường trú để cơ quan công an tiến hành giải quyết hồ sơ. Ví dụ: Đã đăng ký thường trú tại địa chỉ mới, nhân khẩu vắng mặt trên 12 tháng, nhân khẩu định cư ở nước ngoài hoặc các lý do khác theo quy định pháp luật.

4

Tiếp tục

Hình 8 Màn nhập thông tin chủ hộ và cơ quan thực hiện

Sau khi nhập đầy đủ thông tin nhấn **Tiếp tục**

Bước 4.3: Nhập Hình thức nhận kết quả

←

Xóa đăng ký thường trú

Hình thức nhận kết quả

Khi có kết quả xử lý thành công thì bản điện tử kết quả sẽ được mặc định hiển thị trên ứng dụng VNelD

Nhận tại cơ quan công an tiếp nhận

Địa chỉ nơi nhận

Công an Phường Tây Hồ,
Thành phố Hà Nội

Tiếp tục

5

Hình 9 Màn chọn hình thức nhận kết quả tại cơ quan công an

Sau khi nhập thông tin nhận kết quả nhấn **Tiếp tục**

Bước 4.4: Nhập thông tin thành viên thay đổi cùng

Chọn

+

Thêm thành viên

 để nhập thông tin thành viên thay đổi cùng

Hình 10 Màn nhập thành viên thay đổi cùng

Chọn **Lưu** để lưu thông tin thành viên vừa nhập

Lưu ý:

- Trường hợp chọn xóa cho cả hộ thì bỏ qua bước này.
- Nếu người khai báo là chủ hộ, khai cho thành viên trong hộ thì sẽ hiển thị danh sách thành viên trong hộ.

← Xóa đăng ký thường trú

Thông tin thành viên cùng xóa đăng ký

Bỏ qua nếu không có thành viên nào khác trong hộ cần xóa đăng ký thường trú

☐

NGÔ DIỆU AN

>

☐

☐

NGUYỄN TRÀ OANH

>

☐

☐

NGUYỄN TRÀ LY

>

☐

☐

PHAN DIỆU AN

>

☐

☐

BÙI THANH YẾN

>

☐

☐

NGUYỄN DIỆU HƯỜNG

>

☐

☐

NGUYỄN NGỌC TRANG

>

☐

☐

BÙI THẢO LAN

>

☐

☐

BÙI TRÀ YẾN

>

☐

0 Thành viên

Tiếp tục

Hình 11 Màn danh sách thành viên trong hộ

Bước 5: Xác nhận thông tin

- Công dân kiểm tra lại các thông tin đã khai

←

Xác nhận thông tin hồ sơ

Thông tin đề nghị xóa đăng ký thường trú

Trưởng hợp

Nhân khẩu do không còn chỗ ở hợp pháp

Cơ quan tiếp nhận

Công an Phường Bạch Mai, Thành phố Hà Nội

Nội dung đề nghị

Xóa đăng ký thường trú - Nhân khẩu do không còn chỗ ở hợp pháp

Thông tin người đề nghị

Họ tên

LÊ THỊ HƯỜNG

Ngày sinh

04-04-1977

Giới tính

Nam

Số định danh cá nhân

777031483012

Số điện thoại

0356888888

Mối quan hệ với chủ hộ

Con đẻ

Thông tin chủ hộ

Họ tên

BÙI MINH KIẾN

Số định danh cá nhân

777031488001

Ngày sinh

04-04-1977

Thông tin thành viên cùng xóa đăng ký

←

Xác nhận thông tin hồ sơ

Thông tin thành viên cùng xóa đăng ký

Danh sách thành viên (1)

>

Thông tin trả kết quả

Hình thức nhận kết quả

Nhận tại cơ quan công an tiếp nhận

Địa chỉ nơi nhận

Công an Phường Bạch Mai, Thành phố Hà Nội

Thành phần hồ sơ

Định dạng: .PDF,.PNG,.JPEG,...và các định dạng ảnh khác được hỗ trợ

Tổng dung lượng tối đa các tài liệu: 15.0MB

*Tổng dung lượng các file đã thêm 269.2KB

1. Tờ khai thay đổi thông tin về cư trú (CT01)

* Giấy tờ điện tử

PDF

CT01.pdf

Xem

2. Giấy tờ chứng minh về việc không còn chỗ ở hợp pháp

Hình thức giấy tờ *

Bản sao

▼

Xóa

Xem

Hình 12 Màn xác nhận thông tin

Công dân nhập các loại giấy tờ liên quan để thực hiện xóa đăng ký thường trú

←

Xác nhận thông tin hồ sơ

Thành phần hồ sơ

Định dạng: **.PDF, .PNG, .JPEG**,... và các định dạng ảnh khác được hỗ trợ
Tổng dung lượng tối đa các tài liệu: **15.0MB**
*Tổng dung lượng các file đã thêm **244.7KB**

1. Tờ khai thay đổi thông tin về cư trú (CT01)

* Giấy tờ điện tử

PDF

CT01.pdf

Xem

2. Giấy tờ chứng minh về việc không còn chỗ ở hợp pháp

Hình thức giấy tờ *

Bản sao

Xóa

Xem

A3975E9C-1138-4658-A87C-35090C263...

Chọn giấy tờ

+

Thêm thành phần hồ sơ khác

☐

Tôi xin cam đoan những lời khai trên là đúng sự thật
và chịu trách nhiệm về lời khai của mình

Hình 13 Màn hình nhập thành phần hồ sơ

Lưu ý:

- Nhấn

+

Thêm thành phần hồ sơ khác

 để nhập thêm giấy tờ.
- Sau khi nhập đầy đủ các thông tin cần tích chọn “Tôi xin cam đoan những lời khai trên là đúng sự thật và chịu trách nhiệm về lời khai của mình” và nhấn **Gửi hồ sơ**.

←

Xác nhận thông tin hồ sơ

1. Tờ khai thay đổi thông tin về cư trú (CT01)

* Giấy tờ điện tử

PDF

CT01.pdf

Xem

2. Giấy tờ chứng minh về việc không còn chỗ ở hợp pháp

Hình thức giấy tờ *

Bản sao

Xóa

Xem

E5C0249A-7B5C-49E3-BE22-F4AE3C152...

Chọn ảnh

+

Thêm thành phần hồ sơ khác

Tôi xin cam đoan những lời khai trên là đúng sự thật và chịu trách nhiệm về lời khai của mình

Gửi yêu cầu

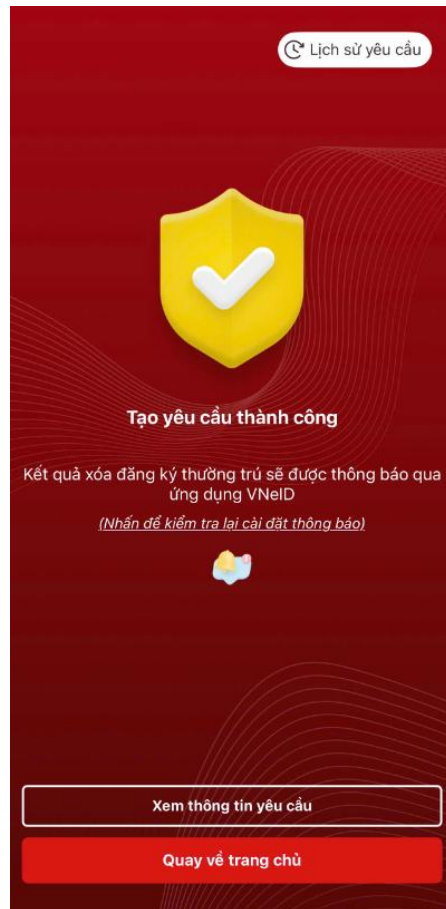
Hủy yêu cầu

8

9

Hình 14 Màn gửi yêu cầu

Bước 6: Gửi yêu cầu thành công



Hình 15 Màn gửi yêu cầu thành công

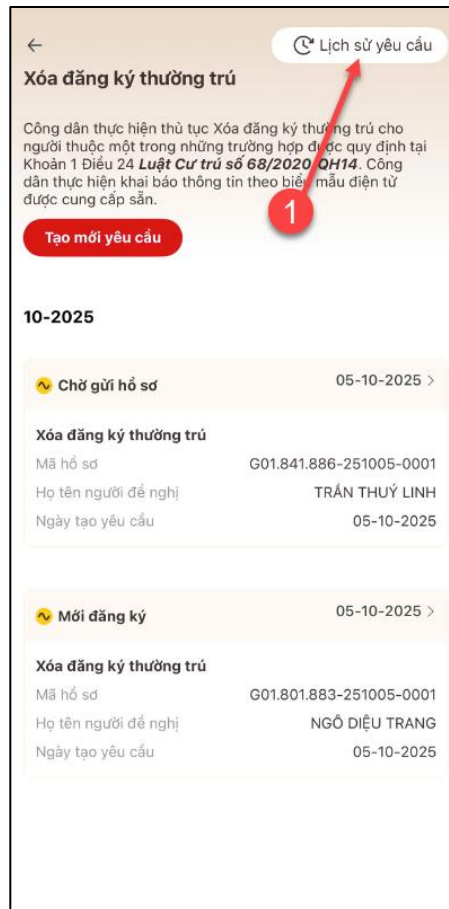
- Nhấn **Lịch sử yêu cầu** để xem Lịch sử yêu cầu xóa đăng ký thường trú
- Nhấn **Xem thông tin yêu cầu** để xem lại thông tin hồ sơ
- Nhấn **Quay về trang chủ** để quay lại trang chủ tài khoản định danh điện tử

2.1.2 Lịch sử yêu cầu

Các bước thực hiện

Bước 1: Truy cập chức năng

Tại màn hình Xóa đăng ký thường trú nhấn **Lịch sử yêu cầu**



Hình 16 Màn chọn chức năng Lịch sử yêu cầu

Bước 2: Tìm kiếm

Công dân thực hiện tìm kiếm hồ sơ cần xem:

- + Chọn thời gian từ ngày- đến ngày
- + Nhập mã hồ sơ hoặc họ tên người đề nghị xóa đăng ký thường trú
- + Nhấn **Tìm kiếm**

← Lịch sử hồ sơ xóa đăng ký thường trú

linh

×

01-10-2025

05-10-2025

Tìm kiếm

10-2025

📌 Chờ gửi hồ sơ

05-10-2025 >

Xóa đăng ký thường trú

Mã hồ sơG01.841.886-251005-0001

Họ tên người đề nghịTRẦN THUY LINH

Ngày tạo yêu cầu05-10-2025

📌 Mới đăng ký

05-10-2025 >

Xóa đăng ký thường trú

Mã hồ sơG01.801.883-251005-0001

Họ tên người đề nghịNGÔ DIỆU TRANG

Ngày tạo yêu cầu05-10-2025

Hình 17 Màn tìm kiếm hồ sơ

Bước 3: Xem chi tiết hồ sơ

Công dân nhấn vào hồ sơ để xem chi tiết thông tin hồ sơ

← Lịch sử hồ sơ xóa đăng ký thường trú

linh

01-10-2025 05-10-2025

Tìm kiếm

10-2025

Mới đăng ký 05-10-2025 >

Xóa đăng ký thường trú

Mã hồ sơ G01.841.886-251005-0001

Họ tên người đề nghị TRẦN THUY LINH

Ngày tạo yêu cầu 05-10-2025

← Chi tiết hồ sơ xóa đăng ký thường trú

Mới đăng ký

(Ngày tạo yêu cầu: 15:56 05-10-2025)

(Cập nhật lần cuối: 15:57 05-10-2025)

Xem quá trình xử lý hồ sơ >

Thông tin đề nghị xóa đăng ký thường trú

Trường hợp Nhân khẩu do không còn chỗ ở hợp pháp

Cơ quan tiếp nhận Công an Xã Bắc Đông Hưng, Tỉnh Hưng Yên

Nội dung đề nghị Xóa đăng ký thường trú - Nhân khẩu do không còn chỗ ở hợp pháp

Thông tin người đề nghị

Họ tên TRẦN THUY LINH

Ngày sinh 04-04-1977

Giới tính Nam

Số định danh cá nhân 777031488004

Số điện thoại 0358999999

Mối quan hệ với chủ hộ Chủ hộ

← Chi tiết hồ sơ xóa đăng ký thường trú

Thông tin chủ hộ

Họ tên TRẦN THUY LINH

Số định danh cá nhân 777031488004

Ngày sinh 04-04-1977

Thông tin thành viên cùng xóa đăng ký

Danh sách thành viên (0) >

Thông tin trả kết quả

Hình thức nhận kết quả Nhận tại cơ quan công an tiếp nhận

Địa chỉ nơi nhận Công an Xã Bắc Đông Hưng, Tỉnh Hưng Yên

Thông tin trả kết quả

1. Tờ khai thay đổi thông tin về cư trú (CT01)

CT01.pdf

Xem

2. Giấy tờ chứng minh về việc không còn chỗ ở hợp pháp

Xem

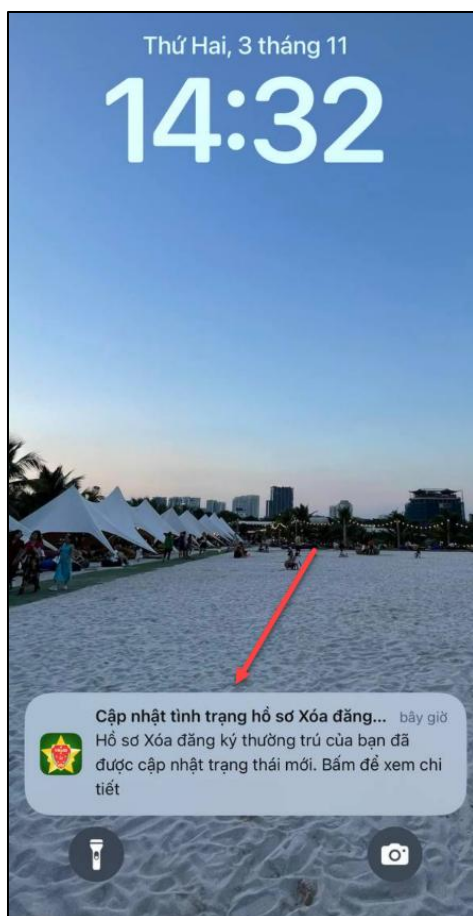
Hình 18 Màn hình xem chi tiết hồ sơ yêu cầu xóa đăng ký thường trú

2.1.3 Nhận kết quả hồ sơ

Hệ thống VNeID sẽ gửi thông báo cho công dân khi hồ sơ xóa đăng ký thường trú được cập nhật trạng thái để công dân có thể theo dõi quá trình xử hồ sơ.

TH1: Công dân nhận thông báo từ màn hình khóa

Bước 1: Nhấn chọn thông báo hiển thị tại màn hình khóa để xem chi tiết



Hình 19 Màn nhận thông báo từ màn hình khóa

Bước 2: Đăng nhập vào ứng dụng VNeID

Lưu ý: Trường hợp trước đó công dân đã đăng nhập vào hệ thống rồi thì bỏ qua bước này.

Vui lòng nhập thông tin đăng nhập để tiếp tục

NGUYỄN QUANG LINH
00*****88

Mật khẩu

Nhập mật khẩu

Đăng nhập

Quên mật khẩu

Đổi tài khoản

Đăng nhập bằng Face ID

Hướng dẫn sử dụng

Câu hỏi thường gặp

Hotline hỗ trợ

[Chính sách quyền riêng tư](#)

Phiên bản 2.2.3

Hình 20 Màn đăng nhập

TH2: Công dân xem từ chức năng thông báo

Bước 1: Tại màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử, nhấn Thông báo



Hình 21 Màn hình trang chủ

Bước 2: Nhấn vào thông báo “Cập nhật tình trạng hồ sơ Xóa đăng ký thường trú” để xem chi tiết hồ sơ



Hình 22 Màn thông báo

Bước 3: Xem chi tiết hồ sơ xóa đăng ký thường trú.

← Chi tiết hồ sơ xóa đăng ký thường trú

✓

Đã xử lý xong

(Ngày tạo yêu cầu: 13:48 03-11-2025)

(Cập nhật lần cuối: 14:31 03-11-2025)

Xem bản điện tử

Tải xuống

Xem quá trình xử lý hồ sơ

>

Thông tin đề nghị xóa đăng ký thường trú

Trưởng hợp

Nhân khẩu do mất tích

Cơ quan tiếp nhận

Công an Xã Bát Bạt, Thành phố Hà Nội

Nội dung đề nghị

Xóa đăng ký thường trú - Nhân khẩu do mất tích

Thông tin người đề nghị

Họ tên

LÊ THỊ HƯỜNG

Ngày sinh

04-04-1977

Giới tính

Nam

Số định danh cá nhân

777031483012

Số điện thoại

Mối quan hệ với chủ hộ

Con đẻ

← Chi tiết hồ sơ xóa đăng ký thường trú

Mối quan hệ với chủ hộ

Con đẻ

Thông tin chủ hộ

Họ tên

BÙI MINH KIẾN

Số định danh cá nhân

777031488001

Ngày sinh

04-04-1977

Thông tin thành viên cùng xóa đăng ký

Danh sách thành viên (0)

>

Thông tin trả kết quả

Hình thức nhận kết quả

Nhận tại cơ quan công an tiếp nhận

Địa chỉ nơi nhận

Công an Xã Bát Bạt, Thành phố Hà Nội

Thành phần hồ sơ

1. Tờ khai thay đổi thông tin về cư trú (CT01)

PDF

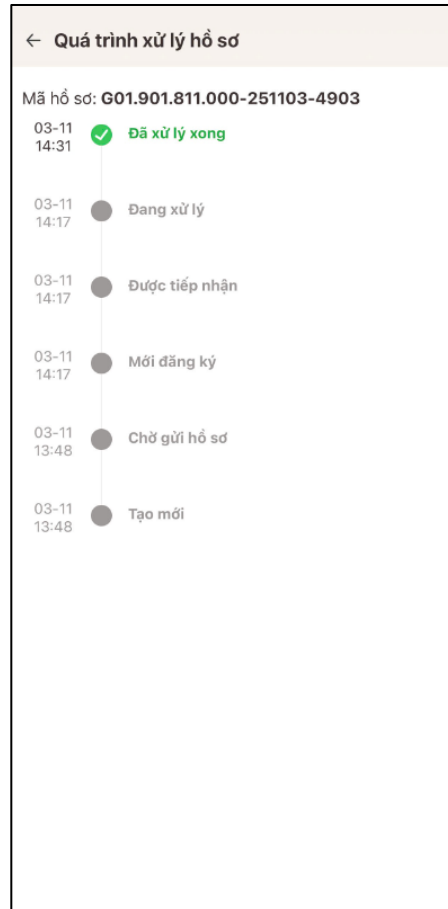
CT01.pdf

Xem

Hình 23 Màn xem chi tiết hồ sơ xóa đăng ký thường trú

- Nhấn **Xem bản điện tử** để xem file trả kết quả xử lý hồ sơ
- Nhấn **Tải xuống** để tải xuống file kết quả xử lý hồ sơ
- Nhấn **Xem quá trình xử lý hồ sơ** để xem quá trình xử lý của hồ sơ

Lưu ý: Trường hợp hồ sơ có trạng thái Đã xử lý xong hoặc Đã trả kết quả thì mới xem được bản điện tử và hỗ trợ tải xuống file kết quả xử lý hồ sơ.



Hình 24 Màn Xem quá trình xử lý hồ sơ