

**BỘ CÔNG AN
CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI**



**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
PHÂN HỆ ỨNG DỤNG DI ĐỘNG
DÀNH CHO CÔNG DÂN**

**DỊCH VỤ CÔNG
ĐIỀU CHỈNH THÔNG TIN VỀ CƯ TRÚ
TRONG CSDL CƯ TRÚ**

HỆ THỐNG ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

Hà Nội - 2025

1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

1.1 Đối tượng sử dụng

- Dùng cho công dân Việt Nam có tài khoản định danh điện tử đang hoạt động bình thường.

1.2 Mô tả tài liệu

Nội dung tài liệu bao gồm các phần sau:

1. Mục 1: Giới thiệu tổng quan
2. Mục 2: Hướng dẫn sử dụng.

1.3 Chức năng chung

- Dịch vụ công Điều chỉnh thông tin cư trú trong CSDL cư trú.

2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

2.1 Điều chỉnh thông tin cư trú trong CSDL cư trú

❖ **Mục đích:** Công dân thực hiện thủ tục điều chỉnh thông tin về cư trú trong các trường hợp thay đổi chủ hộ hoặc có thay đổi thông tin về hộ tịch so với thông tin đã được lưu trong Cơ sở dữ liệu về cư trú trừ trường hợp các thông tin này đã được cập nhật, chia sẻ từ Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử.

❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2.

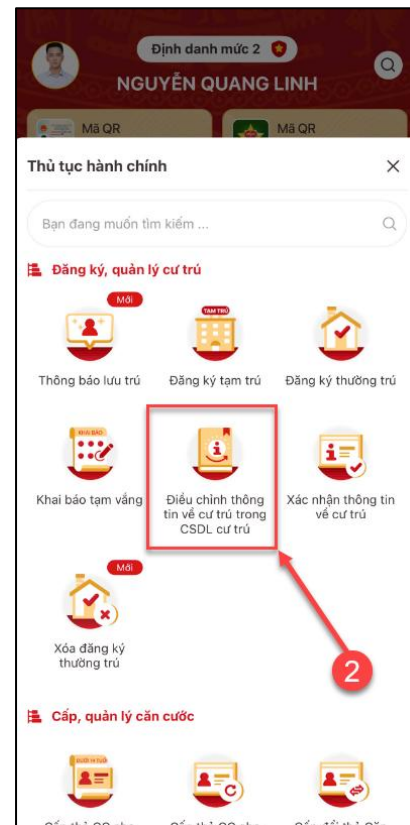
❖ **Cách thực hiện**

Bước 1: Truy cập chức năng

Công dân thực hiện đăng nhập tài khoản định danh điện tử mức 2 → Chọn **Thủ tục hành chính** → Chọn Đăng ký, quản lý cư trú → Chọn dịch vụ công **Điều chỉnh thông tin cư trú trong CSDL cư trú**.



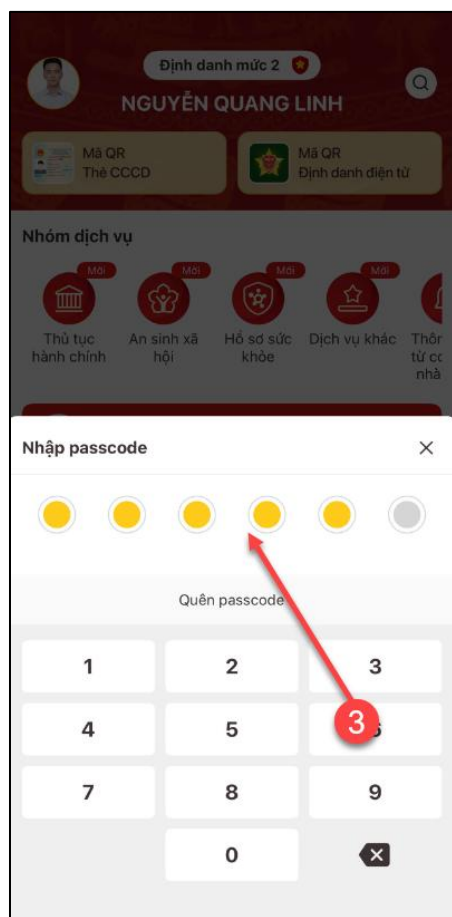
Hình 1 Màn hình chọn nhóm chức năng Thủ tục hành chính



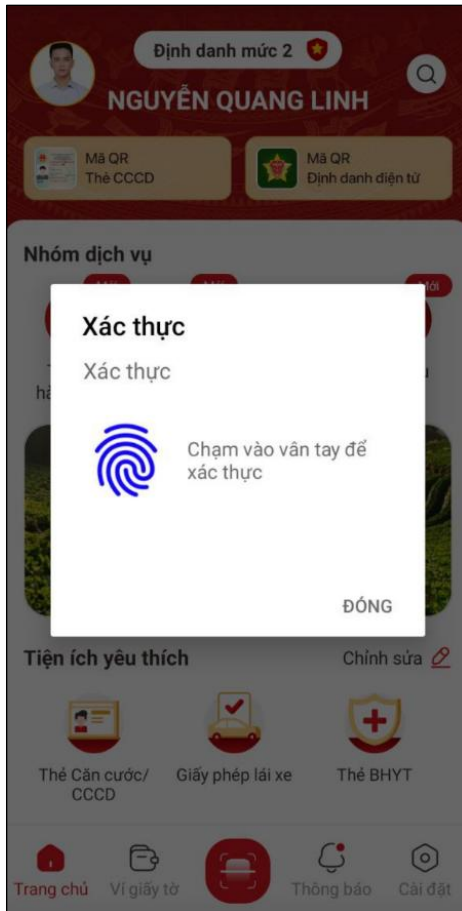
Hình 2 Màn hình chọn chức năng Điều chỉnh thông tin cư trú trong CSDL cư trú

Bước 2: Xác thực passcode thành công

Công dân nhập đúng passcode để truy cập chức năng



Hình 3 Màn hình nhập passcode



Hình 4 Màn xác nhận bằng vân tay



Hình 5 Màn xác nhận bằng khuôn mặt

Lưu ý:

- + Công dân không nhớ passcode nhấn **Quên passcode** để thực hiện thiết lập lại passcode
- + Công dân nhập sai passcode quá 5 lần sẽ bị khoá passcode sang ngày hôm sau.

Bước 3: Tạo mới yêu cầu

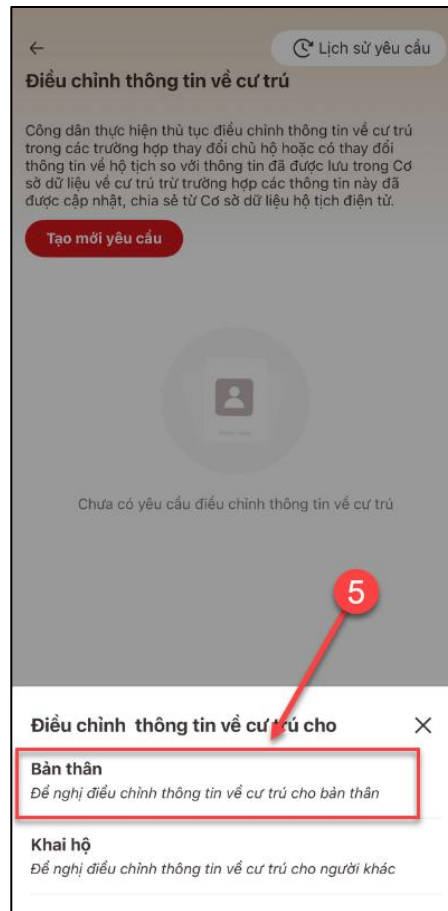
Trường hợp 1: Khai cho bản thân

Bước 3.1: Tại màn hình Điều chỉnh thông tin về cư trú → Chọn **Tạo mới yêu cầu**



Hình 6 Màn chọn tạo mới yêu cầu

Bước 3.2 Chọn đối tượng điều chỉnh thông tin về cư trú



Hình 7 Màn chọn đối tượng điều chỉnh thông tin

Sau khi chọn đối tượng điều chỉnh thông tin về cư trú là bản thân hệ thống chuyển sang màn nhập thông tin.

←

Điều chỉnh thông tin về cư trú

Thông tin người đề nghị điều chỉnh thông tin về cư trú

Họ tên người yêu cầu

NGUYỄN QUANG LINH

Ngày sinh

14-02-1987

Giới tính

Nam

Số định danh cá nhân

001087888888

Nơi cư trú

Đường Hùng Vương, Xã Phú Vang, Thành phố Huế

Mối quan hệ với chủ hộ *

Con

Số điện thoại

0932879999

Thông tin chủ hộ

☐ Chủ hộ là người cần điều chỉnh thông tin

Họ tên chủ hộ *

BÙI MINH KIẾN

Ngày sinh *

04-04-1977

Hình 8 Màn nhập thông tin điều chỉnh

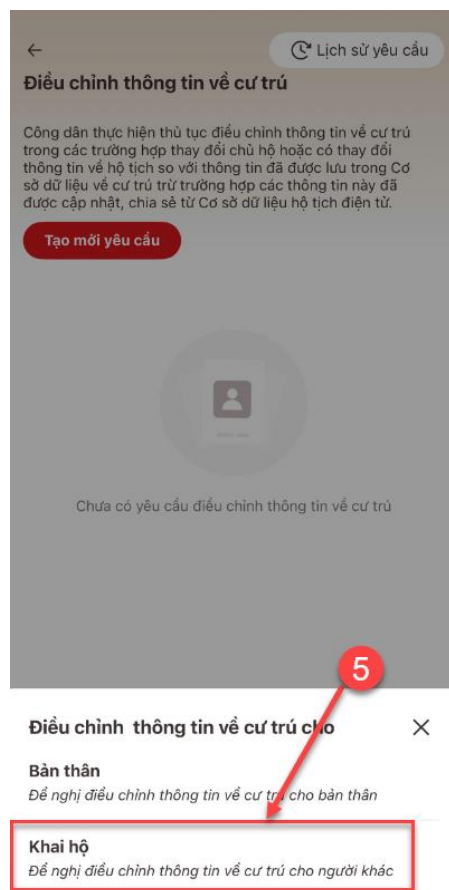
Trường hợp 2: Khai hộ

Bước 3.1 Tại màn hình Điều chỉnh thông tin về cư trú → Chọn **Tạo mới yêu cầu**



Hình 9 Màn chọn Tạo mới yêu cầu

Bước 3.2 Chọn đối tượng điều chỉnh thông tin về cư trú



Hình 10 Màn chọn đối tượng điều chỉnh thông tin

Sau khi chọn đối tượng điều chỉnh thông tin về cư trú là khai hộ hệ thống chuyển sang màn nhập thông tin.

←

Điều chỉnh thông tin về cư trú

Thông tin người đề nghị điều chỉnh thông tin về cư trú

Yêu cầu khai đúng các trường thông tin có trong cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư của người được khai hộ

Họ tên *

NGÔ DIỆU TRANG

Ngày sinh *

04-04-1977

Giới tính *

Nam

Số định danh cá nhân *

777031488006

Nơi thường trú *

Phường Bạch Mai, Thành phố Hà Nội

Địa chỉ chi tiết nơi thường trú *

34 Bạch Mai

Nơi tạm trú

Phường Ba Đình, Thành phố Hà Nội

Địa chỉ chi tiết nơi tạm trú

Hình 11 Màn nhập thông tin người đề nghị điều chỉnh

Bước 4: Nhập thông tin đề nghị điều chỉnh thông tin về cư trú

← Điều chỉnh thông tin về cư trú

Thông tin chủ hộ

☐ Chủ hộ là người cần điều chỉnh thông tin

Họ tên chủ hộ *

BÙI MINH KIẾN

Ngày sinh *

04-04-1977

Số định danh cá nhân chủ hộ *

77031488001

Thông tin thủ tục hành chính

Trường hợp điều chỉnh *

Thay đổi hộ tịch

Cơ quan thực hiện *

Thực hiện tại nơi thường trú của công dân

Hồ sơ đề nghị điều chỉnh thông tin về cư trú sẽ được chuyển đến:
Công an Xã Phú Vang, Thành phố Huế

Nội dung đề nghị

Ghi rõ các nội dung đề nghị thay đổi tương ứng với từng thành viên trong hồ sơ

Đề nghị *

đề nghị điều chỉnh thông tin

Hình 12 Màn nhập thông tin

Lưu ý:

- Tích ô “Chủ hộ là người cần điều chỉnh thông tin” nếu người đề nghị là chủ hộ.

Sau khi nhập đầy đủ các nhóm **Thông tin người đề nghị điều chỉnh thông tin về cư trú**, **Thông tin chủ hộ** và **Thông tin thủ tục hành chính** → Nhấn **Tiếp tục**.

Bước 5: Nhập thông tin thành viên thay đổi cùng

← Điều chỉnh thông tin về cư trú

Thông tin thành viên cùng thay đổi

Bỏ qua nếu không có thành viên nào khác trong hộ thường trú/tạm trú cũ cùng thay đổi thông tin về cư trú

LÊ THỊ HƯỜNG x v

Họ tên *

LÊ THỊ HƯỜNG x

Ngày sinh *

04-04-1998 x

Giới tính *

Nữ v

Số định danh cá nhân *

030198555555 x

Mối quan hệ với chủ hộ *

Con x v

Lưu

+ Thêm thông tin

1 Thành viên

7 → **Tiếp tục**

Hình 13 Màn nhập thành viên thay đổi cùng

Sau khi nhập xong thông tin thành viên → Nhấn **Lưu**

Lưu ý:

- Nếu người khai báo là chủ hộ thì sẽ hiển thị danh sách thành viên trong hộ

Điều chỉnh thông tin về cư trú

Thông tin thành viên cùng thay đổi

Bỏ qua nếu không có thành viên nào khác trong hộ thường trú/tạm trú cũ cùng thay đổi thông tin về cư trú

NGUYỄN TRÀ OANH

NGUYỄN TRÀ LY

PHAN DIỆU AN

BÙI THANH YẾN

NGUYỄN DIỆU HƯỞNG

NGUYỄN NGỌC TRANG

BÙI THẢO LAN

BÙI TRÀ YẾN

PHAN THANH LY

0 Thành viên

Tiếp tục

Hình 14 Màn danh sách thành viên trong hộ

Sau khi nhập xong thành viên thay đổi cùng nhấn →**Tiếp tục**

Bước 6: Xác nhận thông tin

- Công dân kiểm tra lại các thông tin đã khai

← Điều chỉnh thông tin về cư trú

Thông tin người đề nghị điều chỉnh thông tin về cư trú

Họ tên người yêu cầu

NGUYỄN QUANG LINH

Ngày sinh

08-08-1987

Giới tính

Nam

Số định danh cá nhân

001087888888

Nơi cư trú

Số 10 ngõ 2 Phan Bội Châu,
Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội

Họ tên chủ hộ

BÙI MINH KIẾN

Số định danh cá nhân chủ hộ

777031488001

Mối quan hệ với chủ hộ

Con

Thông tin thủ tục hành chính

Trưởng hợp điều chỉnh

Thay đổi hộ tịch

Cơ quan thực hiện

Công an Phường Cửa Nam,
Thành phố Hà Nội

Thông tin thành viên cùng thay đổi

Danh sách thành viên (1)

>

Ý kiến của chủ thể thông tin

← Điều chỉnh thông tin về cư trú

Ý kiến của chủ thể thông tin

Hình thức xin xác nhận đồng ý của chủ thể thông tin

Xin xác nhận bằng văn bản và đính kèm vào thành phần hồ sơ (công dân có ý kiến, ký vào Tờ khai thay đổi thông tin cư trú CT01 hoặc văn bản riêng)

Thông tin trả kết quả

Hình thức nhận kết quả

Nhận tại cơ quan công an tiếp nhận

Địa chỉ nơi nhận

Công an Phường Cửa Nam,
Thành phố Hà Nội

Nội dung đề nghị

Đề nghị

Đề nghị điều chỉnh

Thành phần hồ sơ

Tải tờ khai thay đổi thông tin về cư trú - Mẫu CT01 tại đây

Định dạng: .PDF, .PNG, .JPEG, ... và các định dạng ảnh khác được hỗ trợ

Tổng dung lượng tối đa các tài liệu: 15.0MB

*Tổng dung lượng các file đã thêm OKB

1. Tờ khai thay đổi thông tin về cư trú (CT01)

Hình thức giấy tờ

Chọn thông tin

▼

Hình 15 Màn xác nhận thông tin

- Công dân nhập các loại giấy tờ liên quan để thực hiện điều chỉnh thông tin về cư trú

←

Điều chỉnh thông tin về cư trú

Thành phần hồ sơ

[Tải tờ khai thay đổi thông tin về cư trú - Mẫu CT01 tại đây](#)

Định dạng: .PDF, .PNG, .JPEG, ... và các định dạng ảnh khác được hỗ trợ

Tổng dung lượng tối đa các tài liệu: 15.0MB

*Tổng dung lượng các file đã thêm 569.5KB

1. Tờ khai thay đổi thông tin về cư trú (CT01)

Hình thức giấy tờ *

Bản sao

Xóa

Xem

CE068405-A1C9-4C7A-AE90-FCEF07336...

Chọn giấy tờ

2. Giấy khai sinh hoặc quyết định thay đổi của cơ quan tư pháp

Hình thức giấy tờ

Bản sao

Xóa

Xem

BEEA8669-2D7F-49AB-8E13-F7EDC631E...

Hình 16 Màn nhập các loại giấy tờ

Lưu ý:

- Nhấn + Thêm thành phần hồ sơ khác để nhập thêm giấy tờ.

Sau khi nhập đầy đủ các thông tin cần tích chọn “Tôi xin cam đoan những lời khai trên là đúng sự thật và chịu trách nhiệm về lời khai của mình” và nhấn **Gửi hồ sơ**.

←

Điều chỉnh thông tin về cư trú

Bản sao

Xóa

Xem

BEEA8669-2D7F-49AB-8E13-F7EDC631E...

Chọn giấy tờ

3. Giấy tờ tài liệu chứng minh việc điều chỉnh thông tin

Hình thức giấy tờ

Chọn thông tin

Chọn g

+

Thêm thành phần hồ sơ khác

Tôi xin cam đoan những lời khai trên là đúng sự thật và chịu trách nhiệm về lời khai của mình

Gửi yêu cầu

Hủy yêu cầu

Hình 17 Màn gửi yêu cầu

Bước 7: Gửi yêu cầu thành công



Hình 18 Màn hình gửi yêu cầu thành công

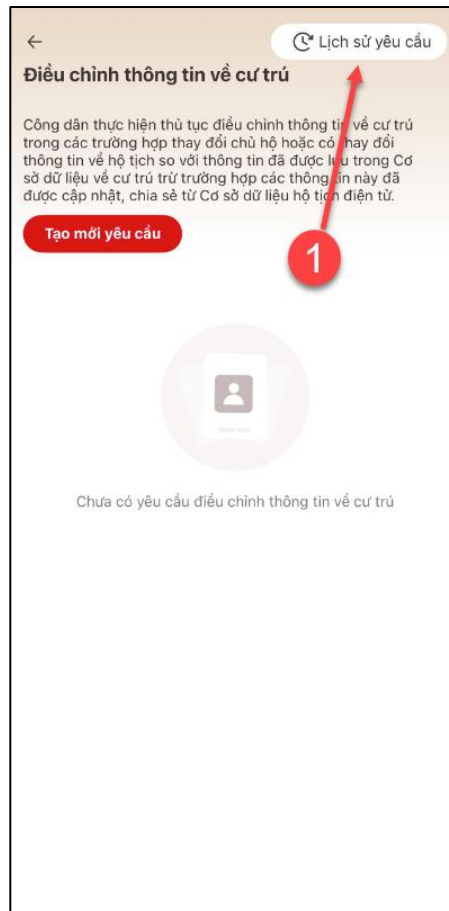
- Nhấn **Lịch sử yêu cầu** để xem Lịch sử yêu cầu điều chỉnh thông tin về cư trú
- Nhấn **Xem thông tin yêu cầu** để xem lại thông tin hồ sơ
- Nhấn **Quay về trang chủ** để quay lại trang chủ tài khoản định danh điện tử

2.2 Lịch sử yêu cầu

Các bước thực hiện

Bước 1: Truy cập chức năng

Tại màn hình Điều chỉnh thông tin về cư trú nhấn **Lịch sử yêu cầu**



Hình 19 Màn chọn lịch sử yêu cầu

Bước 2: Tìm kiếm

Công dân thực hiện tìm kiếm hồ sơ cần xem:

- + Chọn thời gian từ ngày- đến ngày
- + Nhập mã hồ sơ hoặc họ tên người đề nghị điều chỉnh
- + Nhấn **Tìm kiếm**

←

Lịch sử yêu cầu điều chỉnh thông tin về cư trú

Linh

×

05-10-2025

05-10-2025

Tìm kiếm

10-2025

Mới đăng ký

05-10-2025 >

Điều chỉnh thông tin trong CSDL cư trú

Mã hồ sơG01.801.802-251005-0001

Họ tên người cần xác nhậnNGUYỄN QUANG LINH

Ngày tạo yêu cầu05-10-2025

Tạo mới

04-10-2025 >

Điều chỉnh thông tin trong CSDL cư trú

Họ tên người cần xác nhậnNGUYỄN QUANG LINH

Ngày tạo yêu cầu04-10-2025

Hình 20 Màn tìm kiếm hồ sơ

Bước 3: Xem chi tiết hồ sơ

Công dân nhấn vào hồ sơ để xem chi tiết thông tin hồ sơ

Lịch sử yêu cầu điều chỉnh thông tin về cư trú

Linh

05-10-2025

05-10-2025

Tìm kiếm

Mới đăng ký

05-10-2025

Điều chỉnh thông tin trong CSDL cư trú

Mã hồ sơG01.801.802-251005-0001

Họ tên người cần xác nhậnNGUYỄN QUANG LINH

Ngày tạo yêu cầu05-10-2025

Chi tiết hồ sơ điều chỉnh thông tin về cư trú

Mới đăng ký

(Ngày tạo yêu cầu: 15/02 05-10-2025)
(Cập nhật lần cuối: 15/03 05-10-2025)

Xem quá trình xử lý hồ sơ

Thông tin người đề nghị điều chỉnh thông tin về cư trú

Họ tên người yêu cầuNGUYỄN QUANG LINH

Ngày sinh08-08-1987

Giới tínhNam

Số định danh cá nhân001087888888

Nơi cư trúSố 10 ngõ 2 Phan Bội Châu, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội

Họ tên chủ hộBUI MINH KIẾN

Số định danh cá nhân chủ hộ777031488001

Mối quan hệ với chủ hộCon

Thông tin thủ tục hành chính

Trường hợp điều chỉnhThay đổi hộ tịch

Cơ quan thực hiệnCông an Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội

Chi tiết hồ sơ điều chỉnh thông tin về cư trú

Thông tin thành viên cùng thay đổi

Danh sách thành viên (1)

Ý kiến của chủ thể thông tin

Xin xác nhận bằng văn bản và đính kèm vào thành phần hồ sơ (công dân có ý kiến, ký vào Tờ khai thay đổi thông tin cư trú CT01 hoặc văn bản riêng)

Nội dung đề nghị

Đề nghịđiều chỉnh thông tin

Thông tin trả kết quả

1. Tờ khai thay đổi thông tin về cư trú (CT01)

Giấy tờ điện tử

CT01.pdf

2. Giấy khai sinh hoặc quyết định thay đổi của cơ quan tư pháp

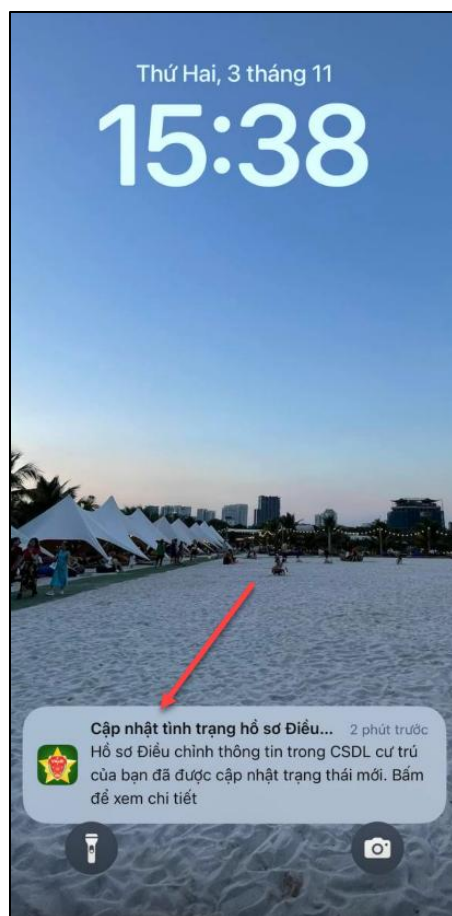
Bản sao

2.3 Nhận kết quả hồ sơ

Hệ thống VNeID sẽ gửi thông báo cho công dân khi hồ sơ điều chỉnh thông tin trong CSDL cư trú được cập nhật trạng thái để công dân có thể theo dõi quá trình xử lý hồ sơ.

TH1: Công dân nhận thông báo từ màn hình khóa

Bước 1: Nhấn chọn thông báo hiển thị tại màn hình khóa để xem chi tiết



Hình 22 Màn nhận thông báo từ màn hình khóa

Bước 2: Đăng nhập vào ứng dụng VNeID

Lưu ý: Trường hợp trước đó công dân đã đăng nhập vào hệ thống rồi thì bỏ qua bước này.

Vui lòng nhập thông tin đăng nhập để tiếp tục

NGUYỄN QUANG LINH
00*****88

Mật khẩu

Nhập mật khẩu

Đăng nhập

Quên mật khẩu

Đổi tài khoản

Đăng nhập bằng Face ID

Hướng dẫn sử dụng

Câu hỏi thường gặp

Hotline hỗ trợ

Chính sách quyền riêng tư

Phiên bản 2.2.3

Hình 23 Màn đăng nhập

TH2: Công dân xem từ chức năng thông báo

Bước 1: Tại màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử, nhấn Thông báo



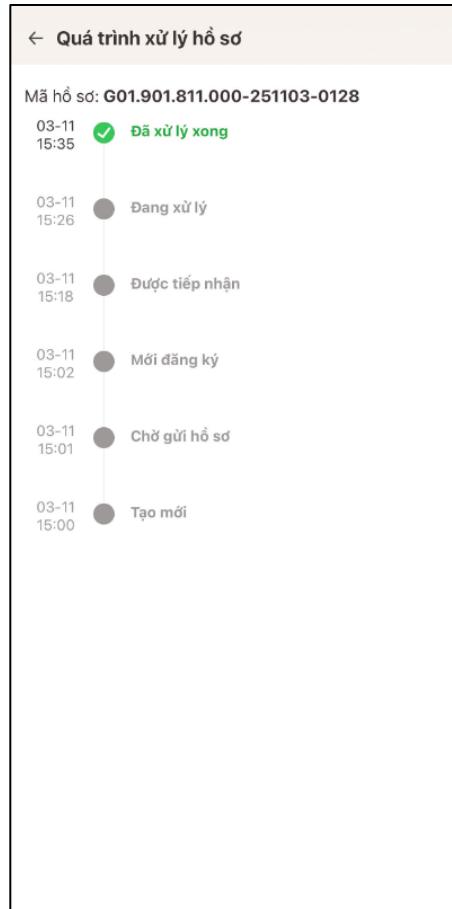
Hình 24 Màn hình trang chủ

Bước 2: Nhấn vào thông báo “Cập nhật tình trạng hồ sơ Điều chỉnh thông tin trong CSDL cư trú” để xem chi tiết hồ sơ và trạng thái hồ sơ



Hình 25 Màn thông báo

Bước 3: Xem chi tiết hồ sơ điều chỉnh thông tin trong CSDL cư trú.



Hình 27 Màn Xem quá trình xử lý hồ sơ