

**BỘ CÔNG AN
CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI**



**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
PHÂN HỆ ỨNG DỤNG DI ĐỘNG
DÀNH CHO CÔNG DÂN**

DỊCH VỤ CÔNG CẤP LẠI THẺ CĂN CƯỚC

HỆ THỐNG ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

Hà Nội - 2025

1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

1.1 Đối tượng sử dụng

❖ Dùng cho công dân Việt Nam có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đang hoạt động bình thường.

1.2 Mô tả tài liệu

Nội dung tài liệu bao gồm các phần sau:

- Mục 1: Giới thiệu tổng quan
- Mục 2: Hướng dẫn sử dụng.

1.3 Chức năng chung

- ❖ Dịch vụ công Cấp lại thẻ căn cước

2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

2.1 Tạo yêu cầu

❖ **Mục đích:** Chức năng cho phép công dân hoặc cha/ mẹ/ người đại diện hợp pháp đăng ký cấp lại thẻ Căn cước cho công dân theo quy định của Luật Căn cước và các văn bản pháp lý liên quan.

❖ **Phân quyền chức năng:** Tài khoản định danh điện tử mức 2 ở trạng thái đang hoạt động.

❖ Cách thực hiện

• Bước 1: Truy cập chức năng

Truy cập màn hình chức năng bằng 3 cách:


+ Cách 1: Công dân thực hiện đăng nhập tài khoản định danh điện tử mức 2 → Chọn **Thủ tục hành chính** → Chọn **Cấp lại thẻ Căn cước**



Hình 1 Màn hình chọn chức năng Thủ tục hành chính

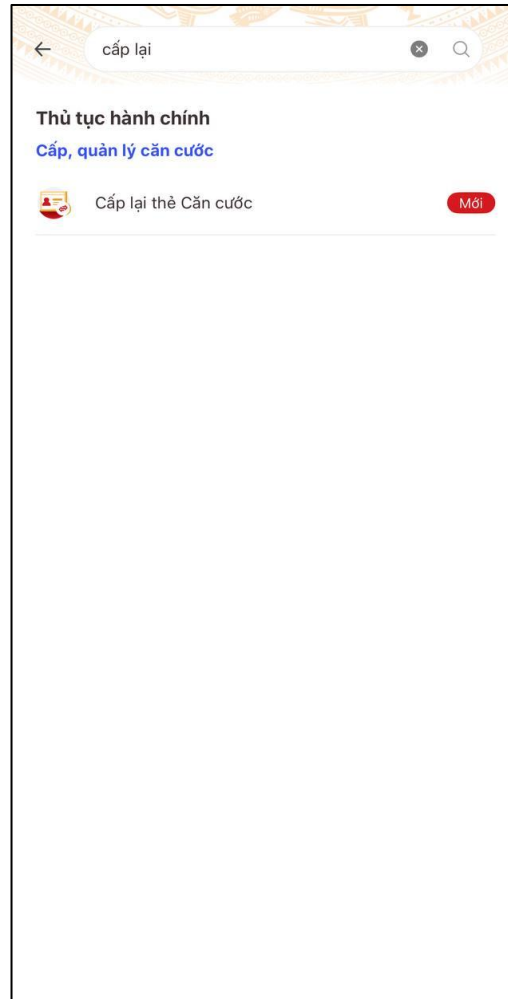


Hình 2 Màn hình chọn chức năng Cấp lại thẻ Căn cước

+ Cách 2: Tại màn hình trang chủ → Chọn chức năng tìm kiếm  → Tại ô tìm kiếm nhập tên chức năng Cấp lại thẻ Căn cước → Hiện thị kết quả tìm kiếm → Chọn **Cấp lại thẻ Căn cước**



Hình 3 Màn hình chọn Tìm kiếm



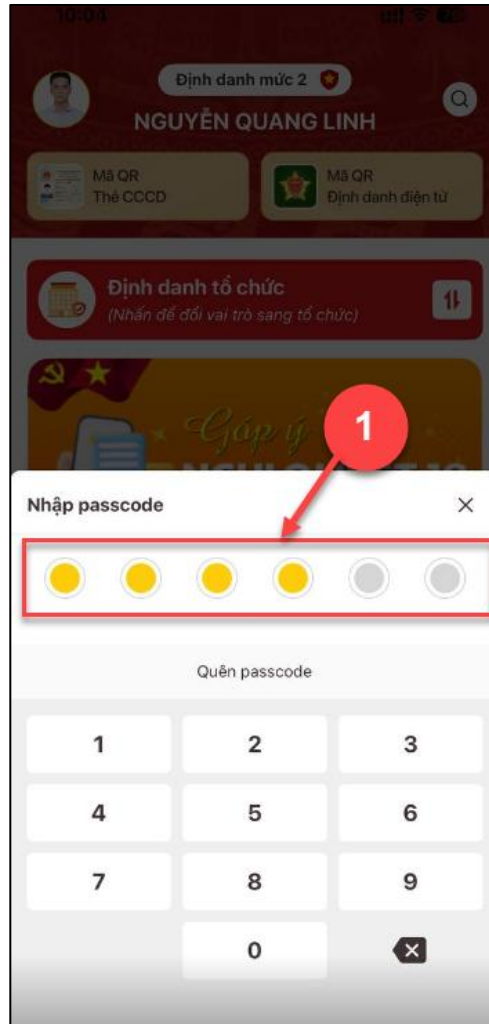
Hình 4 Màn hình nhập tên chức năng cần tìm kiếm

+ Cách 3: Trường hợp công dân đã đưa chức năng Cấp lại thẻ Căn cước vào danh sách tiện ích yêu thích: Tại màn hình trang chủ, mục Danh sách tiện ích → Chọn chức năng **Cấp lại thẻ Căn cước**



Hình 5 Màn hình chọn *Cấp lại thẻ Căn cước* ở *Tiện ích yêu thích*

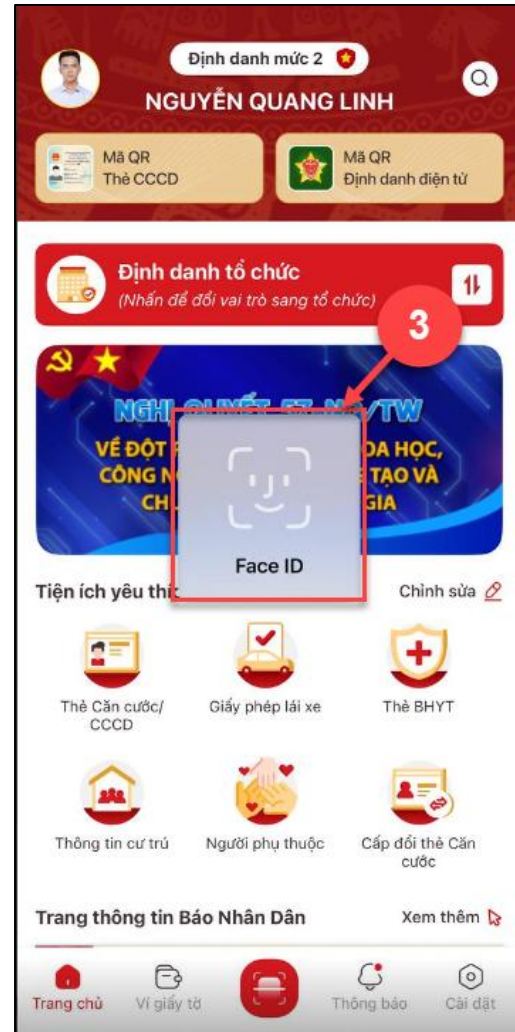
- **Bước 2:** Xác thực passcode hoặc xác thực bằng vân tay/ khuôn mặt
Công dân nhập đúng passcode hoặc thực hiện xác thực bằng vân tay/ khuôn mặt.



Hình 6 Màn hình nhập passcode



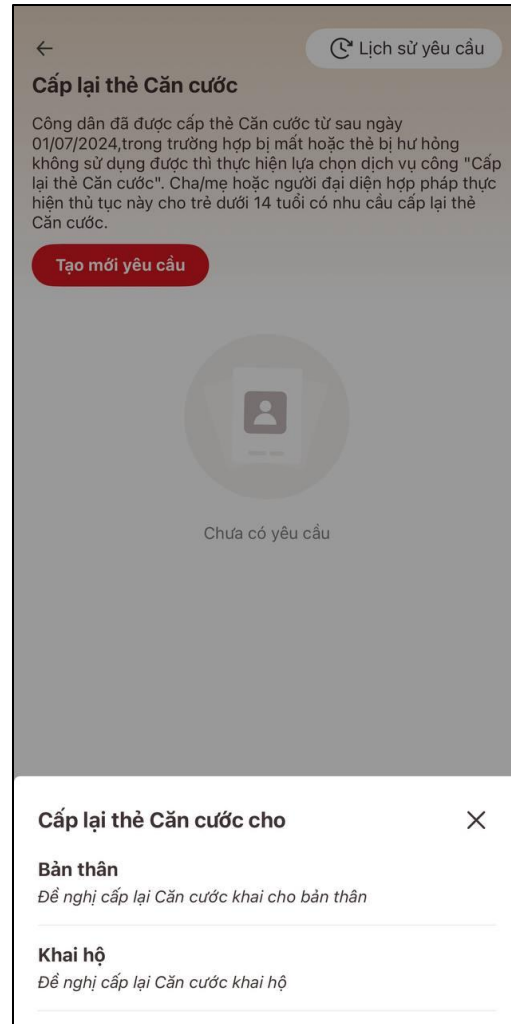
Hình 7 Màn hình xác thực bằng vân tay



Hình 8 Màn hình xác thực bằng khuôn mặt

Lưu ý:

- + Công dân không nhớ passcode nhấn **Quên passcode** để thực hiện thiết lập lại passcode
- + Công dân nhập sai passcode quá 5 lần sẽ bị khoá passcode sang ngày hôm sau.
- **Bước 3:** Chọn đối tượng đăng ký Cấp lại thẻ Căn cước



Hình 9 Màn chọn đối tượng cấp lại căn cước

2.2 Cấp lại thẻ Căn cước cho Bản thân

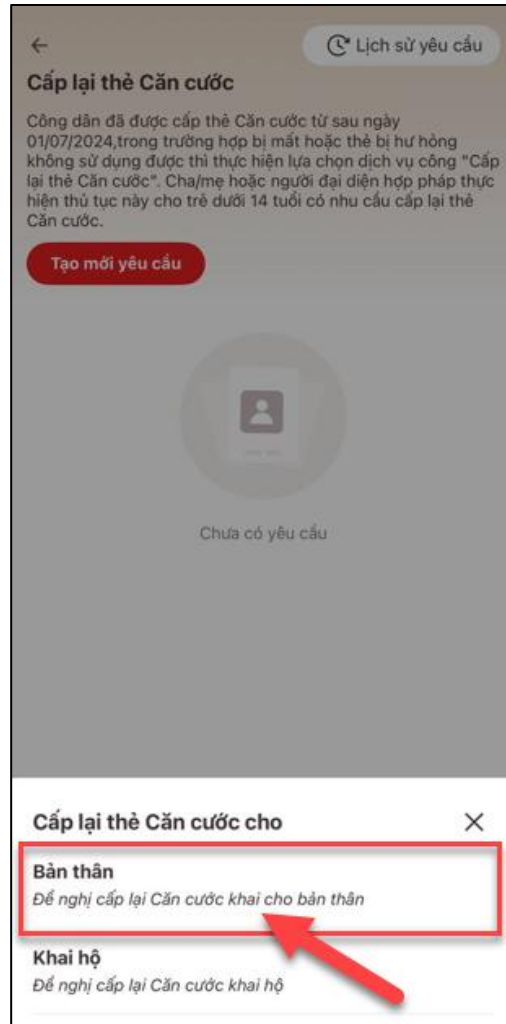
Công dân từ đủ 14 tuổi trở lên tạo yêu cầu cấp lại thẻ căn cước cho bản thân.

a. Thực hiện đặt lịch hẹn

Với trường hợp công dân đến độ tuổi cấp đổi thẻ căn cước theo quy định mà chưa có hồ sơ cấp căn cước trong độ tuổi này, công dân thực hiện đặt lịch hẹn với cơ quan Công an để thu nhận hồ sơ cấp lại thẻ Căn cước trên ứng dụng VNeID.

Các yêu cầu đặt lịch hẹn cấp lại thẻ Căn cước sẽ không tính phí.

Bước 1: Tại màn hình Cấp lại thẻ Căn cước → Nhấn **Tạo mới yêu cầu** → Chọn **Bản thân**



Hình 10 Màn chọn đối tượng cấp lại thẻ Căn cước

Bước 2: Tại màn Cấp lại thẻ Căn cước dành cho bản thân, công dân xem lại các thông tin.

← Cấp lại thẻ Căn cước

Thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước

Họ, chữ đệm và tên khai sinh

Nguyễn Quang Linh

Ngày, tháng, năm sinh

08-08-1987

Giới tính

Nam

Số định danh cá nhân

001087888888

Nơi cư trú

Số 10 ngõ 2 Phan Bội Châu,
Phường Cửa Nam, Thành phố
Hà Nội

Số điện thoại *

0932879999

Email

Nhập thông tin

Kiểm tra thông tin

Hình 11 Màn kiểm tra thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước

Nhập đầy đủ các thông tin bắt buộc nhập (các trường có đánh dấu * đỏ) → Nhấn **Kiểm tra thông tin**.

Lưu ý:

- Trường hợp công dân khi nhập thiếu các trường bắt buộc (các trường có đánh dấu * đỏ) → Hệ thống hiển thị thông báo: **"Vui lòng nhập đầy đủ các thông tin có dấu *"**
- Trường hợp công dân cần cấp lại căn cước nhưng đã tồn tại hồ sơ yêu cầu cấp lại thẻ hoặc cấp đổi thẻ căn cước có trạng thái là **Mới đăng ký/ Đang xử lý** → Hệ thống hiển thị thông báo **"Mã hồ sơ [số mã hồ sơ] của công dân Nguyễn Văn A đang trong quá trình xử lý. Vui lòng kiểm tra lại thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước."**
- Trường hợp công dân công dân không có ngày cấp thẻ căn cước hoặc ngày cấp nhỏ hơn ngày 01/07/2024 → Hệ thống lên thông báo **"Công dân chưa được cấp thẻ Căn cước, vui lòng lựa chọn thủ tục Cấp thẻ Căn cước cho người từ 14 tuổi trở lên hoặc Cấp đổi thẻ căn cước"**.

Bước 3: Chọn Lý do cấp lại thẻ Căn cước; Cấp thực hiện; Nơi thực hiện; Cơ quan thực hiện; Địa chỉ cơ quan thực hiện; Ngày hẹn đến làm việc → Nhấn **Tiếp tục**

← **Cấp lại thẻ Căn cước**

Lý do cấp lại thẻ Căn cước *

Cấp lại thẻ Căn cước do thẻ Căn cước bị hư hỏng không sử dụng được

Cấp thực hiện

☒ Cấp Tỉnh/Thành phố

☐ Cấp Phường/Xã

Nơi thực hiện *

Thực hiện tại nơi thường trú của công dân

Cơ quan thực hiện *

Công an Thành phố Hà Nội

Địa chỉ cơ quan thực hiện *

94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Ngày hẹn đến làm việc *

06-10-2025

Lưu ý: Lịch hẹn đăng ký cấp lại thẻ Căn cước sẽ được chuyển đến **Công an Thành phố Hà Nội, 94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội**

Tiếp tục

Hình 12 Màn chọn Cấp thực hiện

← **Cấp lại thẻ Căn cước**

Lý do cấp lại thẻ Căn cước *

Cấp lại thẻ Căn cước do thẻ Căn cước bị hư hỏng không sử dụng được

Cấp thực hiện

☒ Cấp Tỉnh/Thành phố

☐ Cấp Phường/Xã

Nơi thực hiện *

2025

< Tháng 10 >

CN	T2	T3	T4	T5	T6	T7
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Hủy OK

☐ Đã đủ số lượng hồ sơ giải quyết trong ngày

☒ Ngày nghỉ của cơ quan công an đã chọn

☒ Ngày đã chọn

Hình 13 Màn chọn lịch hẹn

Lưu ý: Khi chọn Cấp thực hiện là Phường/ Xã thì công dân có thể chọn một trong các phường/ xã trên địa bàn tỉnh/ thành phố trực thuộc trung ương.

Bước 4: Xác nhận thông tin hồ sơ

← Xác nhận thông tin hồ sơ

Thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước

Họ, chữ đệm và tên khai sinh

NGUYỄN QUANG LINH

Ngày, tháng, năm sinh

08-08-1987

Giới tính

Nam

Số định danh cá nhân

001087888888

Số điện thoại

0932879999

Nơi cư trú

Số 10 Ngõ 2 Phan Bội Châu,
Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội

Cơ quan thực hiện

Công an Thành phố Hà Nội

Địa chỉ cơ quan thực hiện

94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Lý do cấp lại thẻ Căn cước

Cấp lại thẻ Căn cước do thẻ Căn cước bị hư hỏng không sử dụng được

Ngày hẹn đến làm việc

06-10-2025

Thành phần hồ sơ

Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về Căn cước

Gửi hồ sơ

Hủy hồ sơ

← Xác nhận thông tin hồ sơ

Số định danh cá nhân

001087888888

Số điện thoại

0932879999

Nơi cư trú

Số 10 Ngõ 2 Phan Bội Châu,
Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội

Cơ quan thực hiện

Công an Thành phố Hà Nội

Địa chỉ cơ quan thực hiện

94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Lý do cấp lại thẻ Căn cước

Cấp lại thẻ Căn cước do thẻ Căn cước bị hư hỏng không sử dụng được

Ngày hẹn đến làm việc

06-10-2025

Thành phần hồ sơ

Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về Căn cước

PDF

DC02.pdf

103.7KB

Xem

☒

Tôi xin cam đoan những thông tin kê khai trên là đúng sự thật.

Gửi hồ sơ

Hủy hồ sơ

Hình 14 Màn hình Xác nhận thông tin hồ sơ

Công dân kiểm tra lại các thông tin đã khai → Tích chọn “Tôi xin cam đoan những thông tin kê khai trên là đúng sự thật” → Nhấn **Gửi hồ sơ**.

16:12

← Xác nhận thông tin hồ sơ

Số định danh cá nhân 001087888888

Số điện thoại 0932879999

Nơi cư trú Số 10 Ngõ 2 Phan Bội Châu, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội

Cơ quan thực hiện Công an Thành phố Hà Nội

Địa chỉ cơ quan thực hiện 94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Lý do: Lịch hẹn đăng ký cấp lại thẻ Căn cước của công dân **NGUYỄN QUANG LINH** đã được đặt thành công. Nếu công dân không đến thực hiện thủ tục theo đúng lịch hẹn thì hồ sơ sẽ bị hủy.

Ngày 025

Thà

Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về Căn cước

PDF DC02.pdf 103.7KB Xem

☒ Tôi xin cam đoan những thông tin kê khai trên là đúng sự thật.

Gửi hồ sơ

Hủy hồ sơ

Hình 15 Màn thông báo yêu cầu công dân đến đúng lịch hẹn đã đặt

Hệ thống hiển thị Thông báo lịch hẹn của công dân đã được đặt thành công, nếu công dân không đến đúng lịch hẹn hồ sơ sẽ bị hủy → Nhấn **Đóng** → Hệ thống hiển thị màn Tạo yêu cầu thành công.

Bước 5: Tạo yêu cầu thành công



Hình 16 Màn Tạo yêu cầu thành công

+ Nhấn **Nhấn để kiểm tra lại cài đặt thông báo** để chuyển sang màn cài đặt nhận thông báo khi có kết quả trả về.

+ Nhấn **Xem thông tin yêu cầu** để xem lại chi tiết yêu cầu

+ Nhấn **Quay về trang chủ** để quay về màn trang chủ VneID

Trường hợp công dân muốn xóa hồ sơ: tại màn Xác nhận thông tin hồ sơ → nhấn nút Hủy hồ sơ → Nhấn **Xác nhận hủy**. Hồ sơ sẽ không thể khôi phục sau khi thực hiện hủy

Xác nhận thông tin hồ sơ

Thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước

Họ, chữ đệm và tên khai sinh	NGUYỄN QUANG LINH
Ngày, tháng, năm sinh	08-08-1987
Giới tính	Nam
Số định danh cá nhân	001087888888
Số điện thoại	0932879999
Nơi cư trú	Số 10 Ngõ 2 Phan Bội Châu, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội
Cơ quan thực hiện	Công an Thành phố Hà Nội
Địa chỉ cơ quan thực hiện	94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội
Lý do cấp lại thẻ Căn cước	Cấp lại thẻ Căn cước do thẻ Căn cước bị hư hỏng không sử dụng được
Ngày hẹn đến làm việc	06-10-2025

Thành phần hồ sơ

Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về Căn cước

Gửi hồ sơ

Hủy hồ sơ

Thông báo

Hồ sơ sẽ không thể khôi phục sau khi thực hiện hủy. Vui lòng xác nhận để tiếp tục.

Đóng

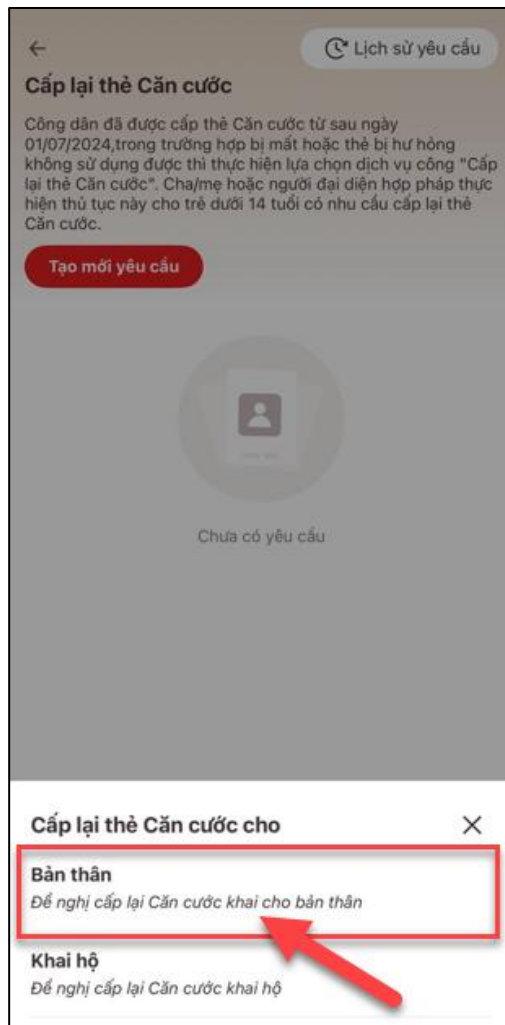
Xác nhận hủy

Hình 17 Hủy hồ sơ

b. Thực hiện toàn trình

- Với trường hợp công dân đến độ tuổi cấp đổi thẻ căn cước theo quy định đã có hồ sơ cấp căn cước trong độ tuổi này, công dân thực hiện tạo yêu cầu cấp lại thẻ Căn cước toàn trình trên ứng dụng VNeID.

Bước 1: Tại màn hình Cấp lại thẻ Căn cước → Nhấn **Tạo mới yêu cầu** → Chọn **Bản thân**



Hình 18 Màn chọn đối tượng cấp lại thẻ Căn cước

Bước 2: Tại màn Cấp lại thẻ Căn cước dành cho bản thân, công dân xem lại các thông tin.

← **Cấp lại thẻ Căn cước**

Thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước

Họ, chữ đệm và tên khai sinh: NGUYỄN HOÀNG ANH

Ngày, tháng, năm sinh: 02-07-1999

Giới tính: Nam

Số định danh cá nhân: 001099999999

Nơi cư trú: Ngãi Cầu, Xã An Khánh, Thành phố Hà Nội

Số điện thoại *

Email

Kiểm tra thông tin

Hình 19 Màn thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước

Nhập đầy đủ các thông tin bắt buộc nhập (các trường có đánh dấu * đỏ) → **Nhấn Kiểm tra thông tin.**

Lưu ý:

- Trường hợp công dân khi nhập thiếu các trường bắt buộc (các trường có đánh dấu * đỏ) → Hệ thống hiển thị thông báo: "**Vui lòng nhập đầy đủ các thông tin có dấu ***"
- Trường hợp công dân cần cấp lại căn cước nhưng đã tồn tại hồ sơ yêu cầu cấp lại thẻ hoặc cấp đổi thẻ căn cước có trạng thái là **Mới đăng ký/ Đang xử lý** → Hệ thống hiển thị thông báo "**Mã hồ sơ [số mã hồ sơ] của công dân Nguyễn Văn A đang trong quá trình xử lý. Vui lòng kiểm tra lại thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước.**"
- Trường hợp công dân công dân không có ngày cấp thẻ căn cước hoặc ngày cấp nhỏ hơn ngày 01/07/2024 → Hệ thống lên thông báo "**Công dân chưa được cấp thẻ Căn cước, vui lòng lựa chọn thủ tục Cấp thẻ Căn cước cho người từ 14 tuổi trở lên hoặc Cấp đổi thẻ Căn cước**".

Bước 3: Chọn và nhập các thông tin:

- Trường hợp chọn Hình thức nhận thẻ căn cước tại cơ quan công an tiếp nhận: Chọn Cấp thực hiện; Nơi thực hiện; Cơ quan thực hiện; Địa chỉ cơ quan thực hiện; Hình thức nhận thẻ Căn cước → Nhấn **Tiếp tục**

Hình 20 Màn hình chọn cấp thực hiện khi chọn hình thức nhận tại cơ quan công an tiếp nhận

- Trường hợp chọn hình thức nhận thẻ căn cước qua dịch vụ bưu chính: Chọn Cấp thực hiện; Nơi thực hiện; Cơ quan thực hiện; Địa chỉ cơ quan thực hiện; Hình thức nhận thẻ Căn cước chọn nhận qua dịch vụ bưu chính → Nhập các thông tin nhận → Nhấn **Tiếp tục**.

← Cấp lại thẻ Căn cước

Cấp thực hiện

☒ Cấp Tỉnh/Thành phố
 ☐ Cấp Phường/Xã

Nơi thực hiện *

Thực hiện tại nơi thường trú của công dân

Cơ quan thực hiện *

Công an Thành phố Hà Nội

Địa chỉ cơ quan thực hiện *

94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Hình thức nhận thẻ Căn cước

☐ Nhận tại cơ quan công an tiếp nhận
 ☒ Nhận qua dịch vụ bưu chính

Lưu ý: Mọi chi phí trong quá trình chuyển phát, công dân thanh toán trực tiếp cho đơn vị cung cấp dịch vụ chuyển phát.

Đơn vị chuyển phát *

GtelPost

Tên người nhận *

Hoàng Anh

Địa chỉ nhận thẻ Căn cước *

Phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội

Chi tiết địa chỉ nhận *

15 Duy Tân

Số điện thoại liên hệ *

0965814152

Tiếp tục

← Cấp lại thẻ Căn cước

Địa chỉ cơ quan thực hiện *

94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Hình thức nhận thẻ Căn cước

☐ Nhận tại cơ quan công an tiếp nhận
 ☒ Nhận qua dịch vụ bưu chính

Lưu ý: Mọi chi phí trong quá trình chuyển phát, công dân thanh toán trực tiếp cho đơn vị cung cấp dịch vụ chuyển phát.

Đơn vị chuyển phát *

GtelPost

Tên người nhận *

Hoàng Anh

Địa chỉ nhận thẻ Căn cước *

Phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội

Chi tiết địa chỉ nhận *

15 Duy Tân

Số điện thoại liên hệ *

0965814152

Tiếp tục

Hình 21 Màn hình chọn cấp thực hiện khi chọn hình thức nhận thẻ qua dịch vụ bưu chính

Lưu ý:

- Nhập đủ các thông tin bắt buộc có đánh dấu * đỏ
- Khi chọn Cấp thực hiện là Phường/ Xã thì công dân có thể chọn cơ quan thực hiện tại các phường/ xã trên địa bàn tỉnh/ thành phố theo nơi thực hiện đã chọn.

Bước 4: Xác nhận thông tin hồ sơ

← Xác nhận thông tin hồ sơ

Thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước

Họ, chữ đệm và tên khai sinh

NGUYỄN HOÀNG ANH

Ngày, tháng, năm sinh

05-05-1999

Giới tính

Nam

Số định danh cá nhân

001099999999

Số điện thoại

0965814152

Nơi cư trú

Ngãai Cầu, Xã An Khánh, Thành phố Hà Nội

Cơ quan thực hiện

Công an Thành phố Hà Nội

Địa chỉ cơ quan thực hiện

94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Thông tin trả kết quả

Hình thức nhận kết quả

Nhận qua dịch vụ bưu chính

Đơn vị chuyển phát

GtelPost

Tên người nhận

Hoàng Anh

Địa chỉ nơi nhận

15 Duy Tân, Phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội

Gửi hồ sơ

Hủy hồ sơ

← Xác nhận thông tin hồ sơ

Thông tin trả kết quả

Hình thức nhận kết quả

Nhận qua dịch vụ bưu chính

Đơn vị chuyển phát

GtelPost

Tên người nhận

Hoàng Anh

Địa chỉ nơi nhận

15 Duy Tân, Phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội

Thành phần hồ sơ

Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về Căn cước

DC02.pdf

Xem

Phương thức thanh toán

Vietcombank

Hệ thống VNeID chia sẻ số định danh, họ và tên, địa chỉ cư trú của bạn cho hệ thống thanh toán Vietcombank

Gửi hồ sơ

Hủy hồ sơ

← Xác nhận thông tin hồ sơ

Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về Căn cước

DC02.pdf

Xem

Phương thức thanh toán

Vietcombank

Hệ thống VNeID chia sẻ số định danh, họ và tên, địa chỉ cư trú của bạn cho hệ thống thanh toán Vietcombank

Lệ phí

Lệ phí cấp lại thẻ Căn cước

17.500 VND

Phí chuyển phát

Thanh toán trực tiếp cho đơn vị chuyển phát

Tổng lệ phí

17.500 VND

Tôi xin cam đoan những thông tin kê khai trên là đúng sự thật.

Gửi hồ sơ

Hủy hồ sơ

Hình 22 Màn Xác nhận thông tin hồ sơ

Công dân kiểm tra lại các thông tin đã khai. **Trường hợp công dân phải thanh toán lệ phí cấp lại thẻ Căn cước** → Chọn “Phương thức thanh toán” → Tích chọn “Tôi xin cam đoan những thông tin kê khai trên là đúng sự thật” → Nhấn **Gửi hồ sơ**.

- **Trường hợp công dân phải thanh toán lệ phí cấp lại thẻ Căn cước:** Khi công dân tích chọn “Phương thức thanh toán”, Hệ thống sẽ điều hướng đến ứng dụng của ngân hàng để tiếp tục thực hiện thanh toán.

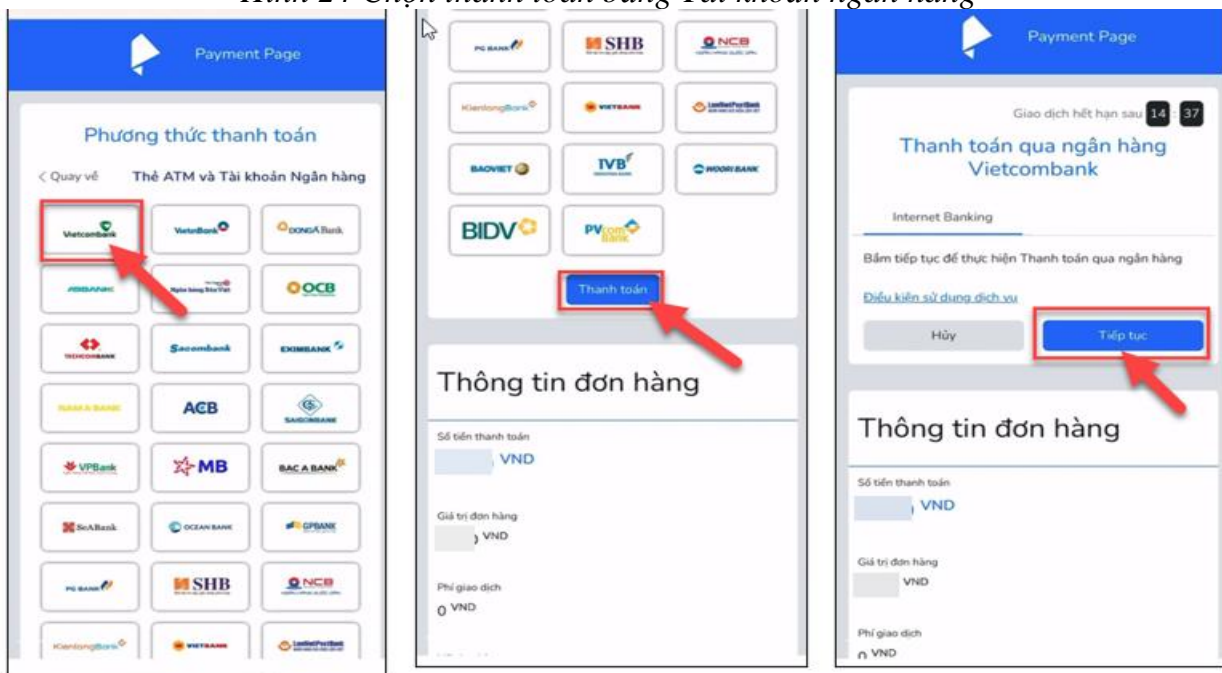
+ Công dân có thể thực hiện thanh toán bằng cách **quét mã QR code**



Hình 23 Thanh toán bằng QR code
+ Hoặc công dân chọn thanh toán bằng **Tài khoản ngân hàng**

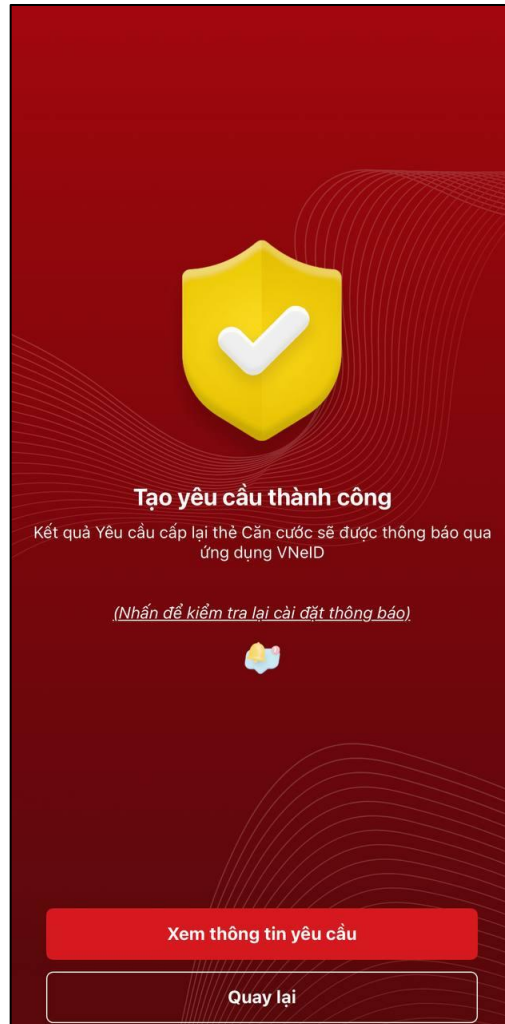


Hình 24 Chọn thanh toán bằng Tài khoản ngân hàng



Hình 25 Thanh toán bằng Tài khoản ngân hàng

Bước 5: Tạo yêu cầu thành công



Hình 26 Màn Tạo yêu cầu thành công

- + Nhấn **Nhấn để kiểm tra lại cài đặt thông báo** để chuyển sang màn cài đặt nhận thông báo khi có kết quả trả về.
- + Nhấn **Xem thông tin yêu cầu** để xem lại chi tiết yêu cầu
- + Nhấn **Quay về trang chủ** để quay về màn trang chủ VneID

Trường hợp công dân muốn xóa hồ sơ: tại màn Xác nhận thông tin hồ sơ → nhấn nút Hủy hồ sơ → Nhấn **Xác nhận hủy**. Hồ sơ sẽ không thể khôi phục sau khi thực hiện hủy.

Xác nhận thông tin hồ sơ

Thông tin người đề nghị

Họ, chữ đệm và tên khai sinh: NGUYỄN QUANG LINH

Ngày, tháng, năm sinh: 08-08-1987

Giới tính: Nam

Số định danh cá nhân: 001087888888

Số điện thoại: 0932879999

Mối quan hệ với người được cấp lại thẻ Căn cước: Cha

Thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước

Họ, chữ đệm và tên khai sinh: NGUYỄN NGỌC ANH

Ngày, tháng, năm sinh: 12-12-2024

Giới tính: Nữ

Số định danh cá nhân: 001124000666

Cơ quan thực hiện: Công an Thành phố Hà Nội

Địa chỉ cơ quan thực hiện: 94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Gửi hồ sơ

Hủy hồ sơ

Thông báo

Hồ sơ sẽ không thể khôi phục sau khi thực hiện hủy. Vui lòng xác nhận để tiếp tục.

Đóng

Xác nhận hủy

Hình 27 Hủy hồ sơ

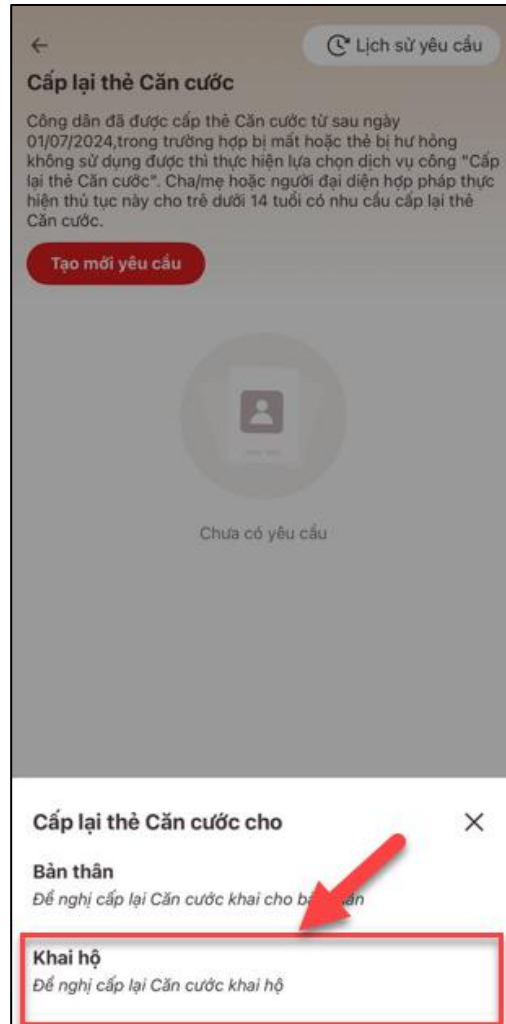
2.3 Cấp lại thẻ Căn cước cho Khai hộ

Công dân được phép thực hiện khai hộ tại chức năng Cấp lại thẻ căn cước cho người cần cấp dưới 14 tuổi và có mối quan hệ là với người cần cấp là cha/mẹ/người giám hộ.

a. Thực hiện đặt lịch hẹn

Với trường hợp công dân từ đủ 6 tuổi trở lên hoặc đến độ tuổi cấp đổi thẻ căn cước theo quy định mà chưa có hồ sơ cấp căn cước trong độ tuổi này, công dân thực hiện đặt lịch hẹn với cơ quan Công an để thu nhận hồ sơ cấp lại thẻ Căn cước trên ứng dụng VNeID. Các yêu cầu đặt lịch hẹn cấp lại thẻ Căn cước sẽ không tính phí.

Bước 1: Tại màn hình Cấp lại thẻ Căn cước, nhấn **Tạo mới yêu cầu** → Chọn **Khai hộ**.



Hình 28 Màn chọn đối tượng cấp lại thẻ Căn cước

Bước 2: Nhập Thông tin người đề nghị và Thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước.

Cấp lại thẻ Căn cước

Thông tin người đề nghị

Họ, chữ đệm và tên khai sinh: Nguyễn Quang Linh

Ngày, tháng, năm sinh: 08-08-1987

Giới tính: Nam

Số định danh cá nhân: 001087888888

Nơi cư trú: Số 10 ngõ 2 Phan Bội Châu, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội

Số điện thoại *: 0932879999

Email: Nhập thông tin

Mối quan hệ với người cần cấp lại Căn cước *: Cha

Lưu ý: Người đề nghị phải là cha/mẹ/người đại diện hợp pháp

Thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước

Họ, chữ đệm và tên khai sinh *: NGUYỄN QUANG HÙNG

Ngày, tháng, năm sinh *: 09-09-2013

Giới tính *: Nam

Số định danh cá nhân *: 001013000888

Lưu ý: Người cần cấp lại thẻ Căn cước chưa có số định danh cá nhân vui lòng đến cơ quan công an cấp xã để tiến hành thực hiện thu thập, cập nhật, chỉnh sửa thông tin công dân.

Kiểm tra thông tin

Hình 29 Màn nhập Thông tin người đề nghị, Thông tin người cần cấp thẻ Căn cước

Chọn Mối quan hệ với người cần cấp lại thẻ Căn cước → Nhập đầy đủ các trường thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước (các trường có đánh dấu * đỏ) → Nhấn **Kiểm tra thông tin**.

Lưu ý:

- Trường hợp công dân khi nhập thiếu các trường bắt buộc (các trường có đánh dấu * đỏ) → Hệ thống hiển thị thông báo: **"Vui lòng nhập đầy đủ các thông tin có dấu *"**
- Trường hợp công dân cần cấp lại Căn cước nhưng đã tồn tại hồ sơ yêu cầu cấp lại thẻ Căn cước hoặc cấp đổi thẻ căn cước có trạng thái là **Mới đăng ký/ Đang xử lý** → Hệ thống hiển thị thông báo **"Mã hồ sơ [số mã hồ sơ] của công dân Nguyễn Văn A đang trong quá trình xử lý. Vui lòng kiểm tra lại thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước."**
- Trường hợp công dân chưa được cấp thẻ Căn cước → Hệ thống hiển thị thông báo **"Công dân chưa được cấp thẻ Căn cước, vui lòng lựa chọn thủ tục khác"**
- Trường hợp nhập thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước trùng với thông tin của người đề nghị (người khai báo) → Hệ thống hiển thị thông báo **"Không thể khai hộ cho chính mình. Vui lòng kiểm tra lại thông tin hoặc chuyển sang trường hợp khai cho bản thân!"**

- Trường hợp mối quan hệ giữa người đề nghị và người cần cấp lại thẻ Căn cước không đúng với thông tin đã kê khai → Hệ thống hiển thị thông báo "**Mối quan hệ giữa người đề nghị và người cần cấp lại căn cước không đúng với CSDLQG về dân cư, vui lòng liên hệ cơ quan đăng ký cư trú để kiểm tra lại thông tin công dân!**"

- Nếu thông tin người cần cấp lại không tồn tại trong CSDL dân cư, hệ thống đưa ra thông báo "**Bộ thông tin của công dân [Tên công dân] không tồn tại trong CSDLQG về Dân cư, vui lòng liên hệ cơ quan đăng ký cư trú để kiểm tra lại thông tin công dân!**"

- Nếu một trong các thông tin:

+ Trạng thái công dân không hợp lệ

+ Công dân không có quốc tịch Việt Nam

+ Công dân bị thiếu thông tin (VD: Thiếu nơi đăng ký khai sinh, quê quán, dân tộc...).

→ Hệ thống đưa ra thông báo "**Thông tin người cần cấp căn cước trong CSDLQG về dân cư không hợp lệ, vui lòng liên hệ cơ quan đăng ký cư trú để kiểm tra lại thông tin công dân!**"

- Chỉ được khai hộ cho công dân có độ tuổi dưới 14 tuổi. Nếu khai hộ cho công dân từ đủ 14 tuổi → Hệ thống thông báo "**Cha/Mẹ/ Người giám hộ không được đăng ký cấp lại thẻ CC cho người từ đủ 14 tuổi**"

- Nếu công dân không có nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện nay → Hệ thống đưa ra thông báo "**Công dân không có nơi cư trú, vui lòng thực hiện các thủ tục về đăng ký cư trú!**"

Bước 3: Công dân chọn Lý do cấp lại thẻ Căn cước; Cấp thực hiện; Nơi thực hiện; Cơ quan thực hiện; Địa chỉ cơ quan thực hiện; Ngày hẹn tới làm việc → Nhấn **Tiếp tục**.

← **Cấp lại thẻ Căn cước**

Lý do cấp lại thẻ Căn cước *

Cấp lại thẻ Căn cước do thẻ Căn cước bị hư hỏng không sử dụng được

Cấp thực hiện

☒ Cấp Tỉnh/Thành phố

☐ Cấp Phường/Xã

Nơi thực hiện *

Thực hiện tại nơi ở hiện tại của công dân

Cơ quan thực hiện *

Công an Thành phố Hà Nội

Địa chỉ cơ quan thực hiện *

94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Ngày hẹn đến làm việc *

06-10-2025

Lưu ý: Lịch hẹn đăng ký cấp lại thẻ Căn cước sẽ được chuyển đến **Công an Thành phố Hà Nội, 94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội**

Tiếp tục

Hình 30 Màn chọn Lý do cấp lại thẻ Căn cước

← **Cấp lại thẻ Căn cước**

Lý do cấp lại thẻ Căn cước *

Cấp lại thẻ Căn cước do thẻ Căn cước bị hư hỏng không sử dụng được

Cấp thực hiện

☒ Cấp Tỉnh/Thành phố

☐ Cấp Phường/Xã

Nơi thực hiện *

Thực hiện tại nơi ở hiện tại của công dân

Cơ quan thực hiện *

Công an Thành phố Hà Nội

Địa chỉ cơ quan thực hiện *

94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Ngày hẹn đến làm việc *

06-10-2025

Lưu ý: Lịch hẹn đăng ký cấp lại thẻ Căn cước sẽ được chuyển đến **Công an Thành phố Hà Nội, 94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội**

2025

< **Tháng 10** >

CN	T2	T3	T4	T5	T6	T7
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Hủy OK

Đã đủ số lượng hồ sơ giải quyết trong ngày

Ngày nghỉ của cơ quan công an đã chọn

Ngày đã chọn

Hình 31 Màn hình chọn lịch làm việc

Lưu ý:

- Phải nhập đủ thông tin Nơi thực hiện, cơ quan thực hiện, địa chỉ cơ quan thực hiện thì mới chọn được ngày hẹn đến làm việc.

- Phải nhập đủ các thông tin bắt buộc có đánh dấu * đỏ

Bước 4: Xác nhận thông tin hồ sơ

Kiểm tra thông tin hồ sơ, nhấn chọn **“Tôi xin cam đoan những thông tin kê khai trên là đúng sự thật”** → nhấn **Gửi hồ sơ** → Hệ thống hiển thị Thông báo lịch hẹn của công dân đã được đặt thành công, nếu công dân không đến đúng lịch hẹn hồ sơ sẽ bị hủy → Nhấn **Đóng** → Hệ thống hiển thị màn Tạo yêu cầu thành công.

← Xác nhận thông tin hồ sơ

Thông tin người đề nghị

Họ, chữ đệm và tên khai sinh

NGUYỄN QUANG LINH

Ngày, tháng, năm sinh

08-08-1987

Giới tính

Nam

Số định danh cá nhân

001087888888

Số điện thoại

0932879999

Mối quan hệ với người được cấp lại thẻ Căn cước

Cha

Thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước

Họ, chữ đệm và tên khai sinh

NGUYỄN QUANG HƯNG

Ngày, tháng, năm sinh

09-09-2013

Giới tính

Nam

Số định danh cá nhân

001013000888

Cơ quan thực hiện

Công an Thành phố Hà Nội

Địa chỉ cơ quan thực hiện

94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Gửi hồ sơ

Hủy hồ sơ

← Xác nhận thông tin hồ sơ

Họ, chữ đệm và tên khai sinh

NGUYỄN QUANG HƯNG

Ngày, tháng, năm sinh

09-09-2013

Giới tính

Nam

Số định danh cá nhân

001013000888

Cơ quan thực hiện

Công an Thành phố Hà Nội

Địa chỉ cơ quan thực hiện

94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Lý do cấp lại thẻ Căn cước

Cấp lại thẻ Căn cước do thẻ Căn cước bị hư hỏng không sử dụng được

Ngày hẹn đến làm việc

06-10-2025

Thành phần hồ sơ

Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về Căn cước

PDF

DC02.pdf

103.9KB

Xem

✓

Tôi xin cam đoan những thông tin kê khai trên là đúng sự thật.

Gửi hồ sơ

Hủy hồ sơ

Hình 32 Màn xác nhận thông tin hồ sơ

←

Xác nhận thông tin hồ sơ

Họ, chữ đệm và tên khai sinh

NGUYỄN QUANG HƯNG

Ngày, tháng, năm sinh

09-09-2013

Giới tính

Nam

Số định danh cá nhân

001013000888

Cơ quan thực hiện

Công an Thành phố Hà Nội

Địa chỉ cơ quan thực hiện

94-96 Tô Hiến Thành, Phường
Hai Bà Trưng, Thành phố Hà
Nội

Lý do

Lịch hẹn đăng ký cấp lại thẻ Căn cước của công
dân **NGUYỄN QUANG HƯNG** đã được đặt
thành công. Nếu công dân không đến thực hiện
thủ tục theo đúng lịch hẹn thì hồ sơ sẽ bị hủy.

Ngày

025

Thà

Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về Căn cước

PDF

DC02.pdf

103,9KB

Xem

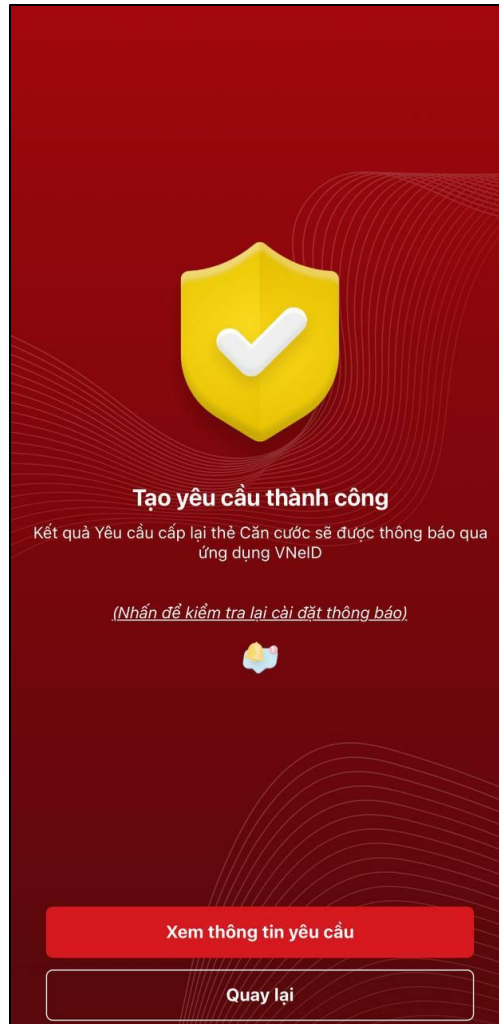
☒

Tôi xin cam đoan những thông tin kê khai trên là đúng
sự thật.

Gửi hồ sơ

Hủy hồ sơ

Bước 5: Tạo yêu cầu thành công



Hình 33 Màn Tạo yêu cầu thành công

+ Nhấn **Nhấn để kiểm tra lại cài đặt thông báo** để chuyển sang màn cài đặt nhận thông báo khi có kết quả trả về.

+ Nhấn **Xem thông tin yêu cầu** để xem lại chi tiết yêu cầu.

+ Nhấn **Quay về trang chủ** để quay về màn trang chủ VneID.

Trường hợp công dân muốn xóa hồ sơ: tại màn Xác nhận thông tin hồ sơ → nhấn nút **Hủy hồ sơ** → Nhấn **Xác nhận hủy**. Hồ sơ sẽ không thể khôi phục sau khi thực hiện hủy.

← Xác nhận thông tin hồ sơ

Thông tin người đề nghị

Họ, chữ đệm và tên khai sinh: NGUYỄN QUANG LINH

Ngày, tháng, năm sinh: 08-08-1987

Giới tính: Nam

Số định danh cá nhân: 001087888888

Số điện thoại: 0932879999

Mối quan hệ với người được cấp lại thẻ Căn cước: Cha

Thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước

Họ, chữ đệm và tên khai sinh: NGUYỄN QUANG HÙNG

Ngày, tháng, năm sinh: 09-09-2013

Giới tính: Nam

Số định danh cá nhân: 001013000888

Cơ quan thực hiện: Công an Thành phố Hà Nội

Địa chỉ cơ quan thực hiện: 94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Gửi hồ sơ

Hủy hồ sơ

← Xác nhận thông tin hồ sơ

Thông tin người đề nghị

Họ, chữ đệm và tên khai sinh: NGUYỄN QUANG LINH

Ngày, tháng, năm sinh: 08-08-1987

Giới tính: Nam

Số định danh cá nhân: 001087888888

Số điện thoại: 0932879999

Mối quan hệ với người được cấp lại thẻ Căn cước: Cha

Thông báo

Hồ sơ sẽ không thể khôi phục sau khi thực hiện hủy. Vui lòng xác nhận để tiếp tục.

Đóng **Xác nhận hủy**

Gửi hồ sơ

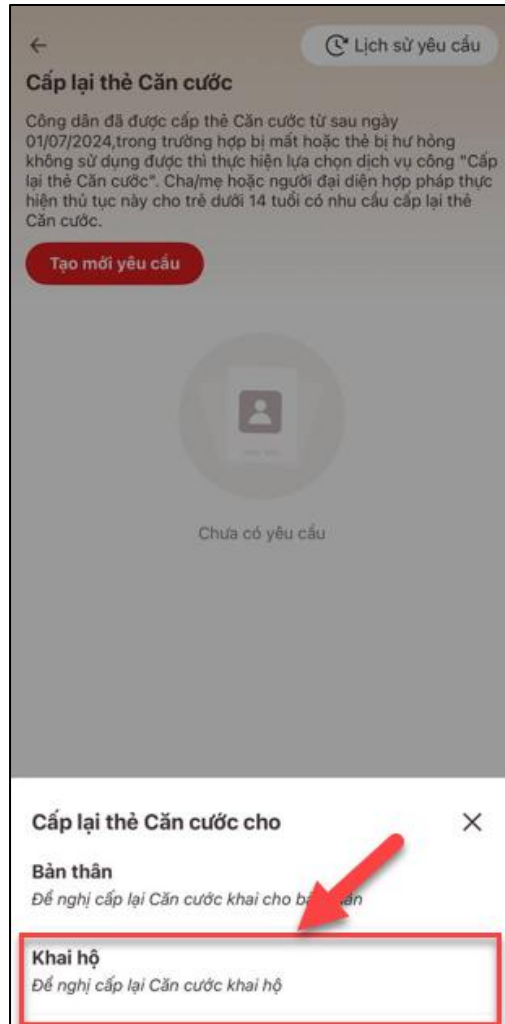
Hủy hồ sơ

b. Thực hiện toàn trình

Với trường hợp người cần cấp có độ tuổi dưới 6 tuổi hoặc từ đủ 6 tuổi trở lên hoặc đến độ tuổi cấp đổi căn cước theo quy định đã có hồ sơ cấp thẻ căn cước sẽ thực hiện tạo yêu cầu cấp lại thẻ Căn cước toàn trình trên ứng dụng VNeID.

Các yêu cầu cấp lại thẻ Căn cước thực hiện toàn trình sẽ miễn phí với trường hợp người xin cấp lại thẻ có độ tuổi dưới 16 tuổi

Bước 1: Tại màn hình Cấp lại thẻ Căn cước → Nhấn **Tạo mới yêu cầu** → Chọn **Khai hộ**



Hình 34 Màn chọn đối tượng cấp lại thẻ Căn cước

Bước 2: Nhập thông tin người đề nghị và Thông tin người cần cấp lại thẻ căn cước
→ Nhấn **Kiểm tra thông tin**

← Cấp lại thẻ Căn cước

Thông tin người đề nghị

Họ, chữ đệm và tên khai sinh: Nguyễn Quang Linh

Ngày, tháng, năm sinh: 08-08-1987

Giới tính: Nam

Số định danh cá nhân: 00108788888

Nơi cư trú: Số 10 ngõ 2 Phan Bội Châu, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội

Số điện thoại *: 0932879999

Email: Nhập thông tin

Mối quan hệ với người cần cấp lại Căn cước *: Cha

Lưu ý: Người đề nghị phải là cha/mẹ/người đại diện hợp pháp

Thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước

Họ, chữ đệm và tên khai sinh *: NGUYỄN NGỌC ANH

Ngày, tháng, năm sinh *: 12-12-2024

Giới tính *: Nữ

Số định danh cá nhân *: 001124000666

Lưu ý: Người cần cấp lại thẻ Căn cước chưa có số định danh cá nhân vui lòng đến cơ quan công an cấp xã để tiến hành thực hiện thủ tục cấp nhập chính của thông tin công dân

Kiểm tra thông tin

Hình 35 Màn kiểm tra thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước

Lưu ý:

- Trường hợp công dân khi nhập thiếu các trường bắt buộc (các trường có đánh dấu * đỏ) → Hệ thống hiển thị thông báo: **"Vui lòng nhập đầy đủ các thông tin có dấu *"**
- Trường hợp công dân cần cấp lại Căn cước nhưng đã tồn tại hồ sơ yêu cầu cấp lại thẻ Căn cước hoặc cấp đổi thẻ căn cước có trạng thái là **Mới đăng ký/ Đang xử lý** → Hệ thống hiển thị thông báo **"Mã hồ sơ [số mã hồ sơ] của công dân Nguyễn Văn A đang trong quá trình xử lý. Vui lòng kiểm tra lại thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước."**
- Trường hợp công dân chưa được cấp thẻ Căn cước → Hệ thống hiển thị thông báo **"Công dân chưa được cấp thẻ Căn cước, vui lòng lựa chọn thủ tục khác"**
- Trường hợp nhập thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước trùng với thông tin của người đề nghị (người khai báo) → Hệ thống hiển thị thông báo **"Không thể khai hộ cho chính mình. Vui lòng kiểm tra lại thông tin hoặc chuyển sang trường hợp khai cho bản thân!"**
- Trường hợp mối quan hệ giữa người đề nghị và người cần cấp lại thẻ Căn cước không đúng với thông tin đã kê khai → Hệ thống hiển thị thông báo **"Mối quan hệ giữa"**

người đề nghị và người cần cấp lại căn cước không đúng với CSDLQG về dân cư, vui lòng liên hệ cơ quan đăng ký cư trú để kiểm tra lại thông tin công dân!"

- Nếu thông tin người cần cấp lại không tồn tại trong CSDL dân cư, hệ thống đưa ra thông báo **"Bộ thông tin của công dân [Tên công dân] không tồn tại trong CSDLQG về Dân cư, vui lòng liên hệ cơ quan đăng ký cư trú để kiểm tra lại thông tin công dân!"**

- Nếu một trong các thông tin:

+ Trạng thái công dân không hợp lệ

+ Công dân không có quốc tịch Việt Nam

+ Công dân bị thiếu thông tin (VD: Thiếu nơi đăng ký khai sinh, quê quán, dân tộc...)

→ Hệ thống đưa ra thông báo **"Thông tin người cần cấp căn cước trong CSDLQG về dân cư không hợp lệ, vui lòng liên hệ cơ quan đăng ký cư trú để kiểm tra lại thông tin công dân!"**

- Chỉ được khai hộ cho công dân có độ tuổi dưới 14 tuổi. Nếu khai hộ cho công dân từ đủ 14 tuổi → Hệ thống thông báo **"Cha/Mẹ/ Người giám hộ không được đăng ký cấp lại thẻ CC cho người từ đủ 14 tuổi"**

- Nếu công dân không có nơi thường trú/ nơi tạm trú/ nơi ở hiện nay → Hệ thống đưa ra thông báo **"Công dân không có nơi cư trú, vui lòng thực hiện các thủ tục về đăng ký cư trú!"**

Bước 3: Chọn và nhập các thông tin:

- **Trường hợp chọn Hình thức nhận thẻ căn cước tại cơ quan công an tiếp**

nhận: Chọn Cấp thực hiện; Nơi thực hiện; Cơ quan thực hiện; Địa chỉ cơ quan thực hiện; Hình thức nhận thẻ Căn cước → Nhấn **Tiếp tục**

←

Cấp lại thẻ Căn cước

Cấp thực hiện

☒ Cấp Tỉnh/Thành phố

☐ Cấp Phường/Xã

Nơi thực hiện *

Thực hiện tại nơi thường trú của công dân

Cơ quan thực hiện *

Công an Thành phố Hà Nội

Địa chỉ cơ quan thực hiện *

94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Hình thức nhận thẻ Căn cước

☒ Nhận tại cơ quan công an tiếp nhận

☐ Nhận qua dịch vụ bưu chính

Địa chỉ nơi nhận

94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Tiếp tục

Hình 36 Màn hình chọn cấp thực hiện khi chọn hình thức nhận tại cơ quan công an tiếp nhận

- Trường hợp chọn hình thức nhận thẻ căn cước qua dịch vụ bưu chính: Chọn Cấp thực hiện; Nơi thực hiện; Cơ quan thực hiện; Địa chỉ cơ quan thực hiện; Hình thức nhận thẻ Căn cước chọn nhận qua dịch vụ bưu chính → Nhập các thông tin nhận → Nhấn **Tiếp tục**

← Cấp lại thẻ Căn cước

Cấp thực hiện

☒ Cấp Tỉnh/Thành phố
 ☐ Cấp Phường/Xã

Nơi thực hiện *

Thực hiện tại nơi thường trú của công dân

Cơ quan thực hiện *

Công an Thành phố Hà Nội

Địa chỉ cơ quan thực hiện *

94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Hình thức nhận thẻ Căn cước

☐ Nhận tại cơ quan công an tiếp nhận
 ☒ Nhận qua dịch vụ bưu chính

Lưu ý: Mọi chi phí trong quá trình chuyển phát, công dân thanh toán trực tiếp cho đơn vị cung cấp dịch vụ chuyển phát.

Đơn vị chuyển phát *

Chọn thông tin

Tên người nhận *

Nhập thông tin

Tiếp tục

← Cấp lại thẻ Căn cước

Địa chỉ cơ quan thực hiện *

94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Hình thức nhận thẻ Căn cước

☐ Nhận tại cơ quan công an tiếp nhận
 ☒ Nhận qua dịch vụ bưu chính

Lưu ý: Mọi chi phí trong quá trình chuyển phát, công dân thanh toán trực tiếp cho đơn vị cung cấp dịch vụ chuyển phát.

Đơn vị chuyển phát *

GtelPost

Tên người nhận *

Quang Linh

Địa chỉ nhận thẻ Căn cước *

Phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội

Chi tiết địa chỉ nhận *

15 Duy Tân

Số điện thoại liên hệ *

0932879999

Tiếp tục

Hình 37 Màn hình chọn cấp thực hiện khi chọn hình thức nhận thẻ qua dịch vụ bưu chính

Lưu ý:

- Nhập đủ các thông tin bắt buộc có đánh dấu * đỏ.
- Khi chọn Cấp thực hiện là Phường/ Xã thì công dân có thể chọn cơ quan thực hiện tại các phường/ xã trên địa bàn tỉnh/ thành phố theo nơi thực hiện đã chọn.

Bước 4: Xác nhận thông tin hồ sơ

← Xác nhận thông tin hồ sơ

Thông tin người đề nghị

Họ, chữ đệm và tên khai sinh	NGUYỄN QUANG LINH
Ngày, tháng, năm sinh	08-08-1987
Giới tính	Nam
Số định danh cá nhân	001087888888
Số điện thoại	0932879999
Mối quan hệ với người được cấp lại thẻ Căn cước	Cha

Thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước

Họ, chữ đệm và tên khai sinh	NGUYỄN NGỌC ANH
Ngày, tháng, năm sinh	12-12-2024
Giới tính	Nữ
Số định danh cá nhân	001124000666
Cơ quan thực hiện	Công an Thành phố Hà Nội
Địa chỉ cơ quan thực hiện	94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Gửi hồ sơ

Hủy hồ sơ


Hình 38 Màn xác nhận thông tin hồ sơ

← Xác nhận thông tin hồ sơ

Đơn vị chuyển phát	GtelPost
Tên người nhận	Quang Linh
Địa chỉ nơi nhận	15 Duy Tân, Phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
Số điện thoại liên hệ	0932879999

Thành phần hồ sơ

Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về Căn cước

 DC02.pdf Xem

Lệ phí

Lệ phí cấp lại thẻ Căn cước	Miễn phí
Phí chuyển phát	Thanh toán trực tiếp cho đơn vị chuyển phát
Tổng lệ phí	Miễn phí

☒ Tôi xin cam đoan những thông tin kê khai trên là đúng sự thật.

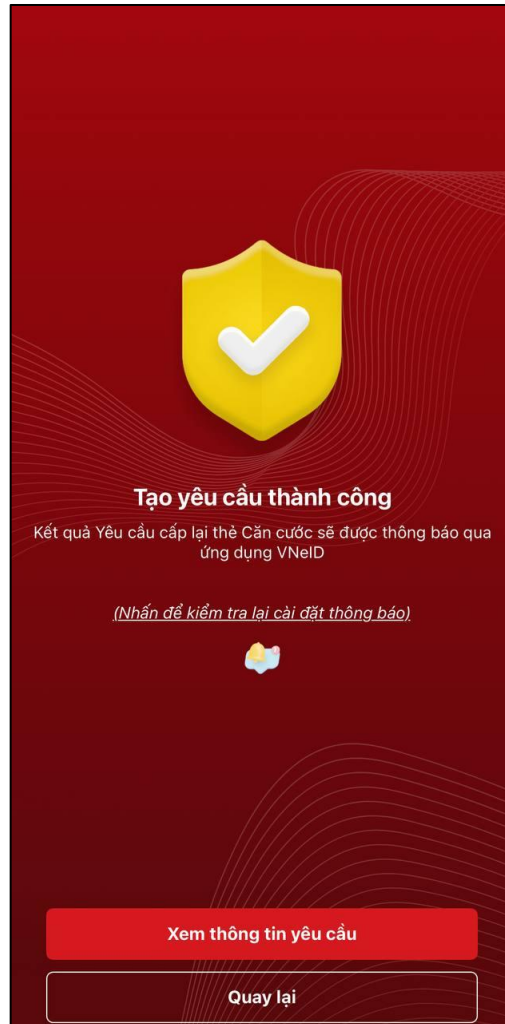
Gửi hồ sơ

Hủy hồ sơ

Hình 39 Màn Xác nhận thông tin hồ sơ

Công dân kiểm tra lại các thông tin đã khai → Tích chọn “**Tôi xin cam đoan những thông tin kê khai trên là đúng sự thật**” → Nhấn **Gửi hồ sơ** → Hệ thống hiển thị màn Tạo yêu cầu thành công.

Bước 5: Tạo yêu cầu thành công



Hình 40 Màn Tạo yêu cầu thành công

- + Nhấn **Nhấn để kiểm tra lại cài đặt thông báo** để chuyển sang màn cài đặt nhận thông báo khi có kết quả trả về.
- + Nhấn **Xem thông tin yêu cầu** để xem lại chi tiết yêu cầu.
- + Nhấn **Quay về trang chủ** để quay về màn trang chủ VneID.

Trường hợp công dân muốn xóa hồ sơ: tại màn Xác nhận thông tin hồ sơ → nhấn nút **Hủy hồ sơ** → Nhấn **Xác nhận hủy**. Hồ sơ sẽ không thể khôi phục sau khi thực hiện hủy.

Xác nhận thông tin hồ sơ

Thông tin người đề nghị

Họ, chữ đệm và tên khai sinh: NGUYỄN QUANG LINH

Ngày, tháng, năm sinh: 08-08-1987

Giới tính: Nam

Số định danh cá nhân: 001087888888

Số điện thoại: 0932879999

Mối quan hệ với người được cấp lại thẻ Căn cước: Cha

Thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước

Họ, chữ đệm và tên khai sinh: NGUYỄN NGỌC ANH

Ngày, tháng, năm sinh: 12-12-2024

Giới tính: Nữ

Số định danh cá nhân: 001124000666

Cơ quan thực hiện: Công an Thành phố Hà Nội

Địa chỉ cơ quan thực hiện: 94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Gửi hồ sơ

Hủy hồ sơ

Thông báo

Hồ sơ sẽ không thể khôi phục sau khi thực hiện hủy. Vui lòng xác nhận để tiếp tục.

Đóng

Xác nhận hủy

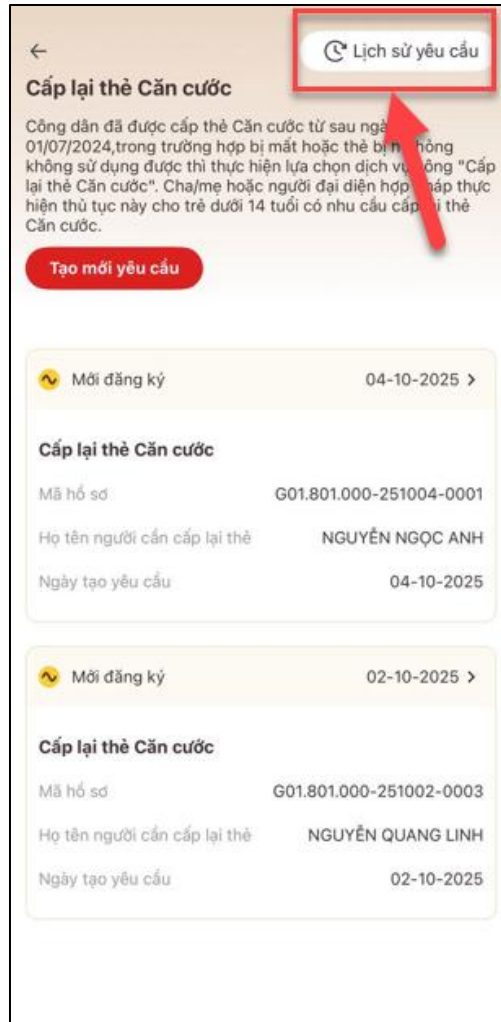
Hình 41 Hủy hồ sơ

2.4 Xem lịch sử yêu cầu

❖ Cách thực hiện

Bước 1: Truy cập chức năng

Tại màn hình Cấp lại thẻ Căn cước → Nhấn **Lịch sử yêu cầu**



Hình 42 Màn chọn Lịch sử yêu cầu

Bước 2: Tìm kiếm

Tại màn Lịch sử yêu cầu, công dân thực hiện tìm kiếm hồ sơ cần xem:

- + Nhập theo Mã hồ sơ, Họ tên người cần cấp thẻ
- + Chọn thời gian từ ngày – đến ngày
- + Nhấn **Tìm kiếm**

← Lịch sử yêu cầu

linh

01-10-2025 05-10-2025

Tìm kiếm

10-2025

Mới đăng ký 02-10-2025 >

Cấp lại thẻ Căn cước

Mã hồ sơ G01.801.000-251002-0003

Họ tên người cần cấp lại thẻ NGUYỄN QUANG LINH

Ngày tạo yêu cầu 02-10-2025

Hình 43 Màn nhập điều kiện Tìm kiếm

Bước 3: Xem chi tiết hồ sơ

Công dân nhấn vào hồ sơ để xem chi tiết thông tin hồ sơ

← Lịch sử yêu cầu

linh

01-10-2025 05-10-2025

Tìm kiếm

10-2025

Mới đăng ký 02-10-2025 >

Cấp lại thẻ Căn cước

Mã hồ sơ G01.801.000-251002-0003

Họ tên người cần cấp lại thẻ NGUYỄN QUANG LINH

Ngày tạo yêu cầu 02-10-2025

Hình 44 Màn chọn hồ sơ xem chi tiết

← Chi tiết hồ sơ cấp lại thẻ Căn cước

Mới đăng ký

(Ngày tạo yêu cầu: 02-10-2025)

(Cập nhật lần cuối: 02-10-2025)

Xem quá trình xử lý hồ sơ >

Thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước

Họ, chữ đệm và tên khai sinh	NGUYỄN QUANG LINH
Ngày, tháng, năm sinh	08-08-1987
Giới tính	Nam
Số định danh cá nhân	001087888888
Số điện thoại	0932879999
Nơi cư trú	Số 10 Ngõ 2 Phan Bội Châu, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội
Cơ quan thực hiện	Công an Thành phố Hà Nội
Địa chỉ cơ quan thực hiện	94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội
Lý do cấp lại thẻ Căn cước	Cấp lại thẻ Căn cước do thẻ Căn cước bị hư hỏng không sử dụng được
Ngày hẹn đến làm việc	06-10-2025

Thành phần hồ sơ

Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về Căn cước

PDF

DC02.pdf

103.7KB

Xem

Hình 45 Màn xem chi tiết hồ sơ cấp lại Căn cước

Lưu ý:

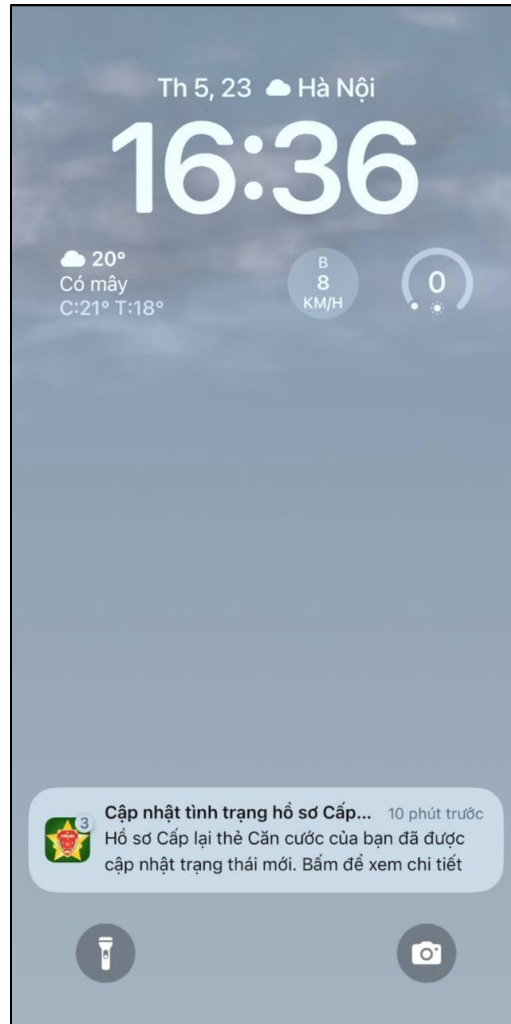
- **Ấn Xem** để xem file PDF phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về Căn cước (mẫu DC02)
- **Ấn Xem quá trình xử lý hồ sơ** để theo dõi quá trình xử lý hồ sơ.

2.5 Nhận kết quả xử lý hồ sơ

Hệ thống VNeID sẽ gửi thông báo cho công dân khi hồ sơ cấp lại thẻ căn cước cập nhật trạng thái để công dân có thể theo dõi quá trình xử lý hồ sơ.

a) Công dân nhận thông báo từ màn hình khóa


Bước 1: Nhấn chọn thông báo hiển thị tại màn hình khóa để xem chi tiết




Hình 46 Màn nhận thông báo từ màn hình khóa

Bước 2: Đăng nhập vào ứng dụng VNeID



Lưu ý: Trường hợp trước đó công dân đã đăng nhập vào hệ thống rồi thì bỏ qua bước này.

←  ✓


Vui lòng nhập thông tin đăng nhập để tiếp tục


NGUYỄN QUANG LINH
00*****88 




Mật khẩu

 Nhập mật khẩu 

Đăng nhập

[Quên mật khẩu](#) [Đổi tài khoản](#) 

 **Đăng nhập bằng Face ID**

 Hướng dẫn sử dụng  Câu hỏi thường gặp  Hotline hỗ trợ

[Chính sách quyền riêng tư](#)
Phiên bản 2.2.3

Hình 47 Màn đăng nhập

Bước 3: Xem chi tiết hồ sơ cấp lại thẻ Căn cước.

←

Chi tiết hồ sơ cấp lại thẻ Căn cước

✓

Đã xử lý xong

(Ngày tạo yêu cầu: 08-10-2025)

(Cập nhật lần cuối: 23-10-2025)

Xem quá trình xử lý hồ sơ

>

Thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước

Họ, chữ đệm và tên khai sinh	NGUYỄN QUANG LINH
Ngày, tháng, năm sinh	08-08-1987
Giới tính	Nam
Số định danh cá nhân	001087888888
Số điện thoại	0932879999
Email	quanglinh87@gmail.com
Nơi cư trú	Số 10 Ngõ 2 Phan Bội Châu, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội
Cơ quan thực hiện	Công an Thành phố Hà Nội
Địa chỉ cơ quan thực hiện	94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội
Lý do cấp lại thẻ Căn cước	Cấp lại thẻ Căn cước do thẻ Căn cước bị hư hỏng không sử dụng được
Ngày hẹn đến làm việc	09-10-2025

←

Chi tiết hồ sơ cấp lại thẻ Căn cước

Thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước

Họ, chữ đệm và tên khai sinh	NGUYỄN QUANG LINH
Ngày, tháng, năm sinh	08-08-1987
Giới tính	Nam
Số định danh cá nhân	001087888888
Số điện thoại	0932879999
Email	quanglinh87@gmail.com
Nơi cư trú	Số 10 Ngõ 2 Phan Bội Châu, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội
Cơ quan thực hiện	Công an Thành phố Hà Nội
Địa chỉ cơ quan thực hiện	94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội
Lý do cấp lại thẻ Căn cước	Cấp lại thẻ Căn cước do thẻ Căn cước bị hư hỏng không sử dụng được
Ngày hẹn đến làm việc	09-10-2025

Thành phần hồ sơ

Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về Căn cước

PDF

103.7KB

DC02.pdf

Xem

Hình 48 Màn xem chi tiết hồ sơ Cấp lại thẻ Căn cước
Nhấn **Xem quá trình xử lý hồ sơ** để xem quá trình xử lý của hồ sơ

← Chi tiết hồ sơ cấp lại thẻ Căn cước

✓ Đã xử lý xong

(Ngày tạo yêu cầu: 08-10-2025)

(Cập nhật lần cuối: 23-10-2025)

Xem quá trình xử lý hồ sơ

>

Thông tin người làm cấp lại thẻ Căn cước

Họ, chữ đệm và tên khai sinh

NGUYỄN QUANG LINH

Ngày, tháng, năm sinh

08-08-1987

Giới tính

Nam

Số định danh cá nhân

001087888888

Số điện thoại

0932879999

Email

quanglinh87@gmail.com

Nơi cư trú

Số 10 Ngõ 2 Phan Bội Châu,
Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội

Cơ quan thực hiện

Công an Thành phố Hà Nội

Địa chỉ cơ quan thực hiện

94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Lý do cấp lại thẻ Căn cước

Cấp lại thẻ Căn cước do thẻ Căn cước bị hư hỏng không sử dụng được

Ngày hẹn đến làm việc

09-10-2025

← Quá trình xử lý hồ sơ

Mã hồ sơ: G01.801.000-251008-0002

23-10 16:53

●

Đã xử lý xong

23-10 16:52

●

Đang xử lý

08-10 16:50

●

Được tiếp nhận

08-10 10:39

●

Mới đăng ký

08-10 10:38

●

Chờ gửi hồ sơ

08-10 10:35

●

Tạo mới

Hình 49 Màn quá trình xử lý hồ sơ

b) Công dân xem từ chức năng Thông báo

Bước 1: Tại màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử, nhấn Thông báo



Hình 50 Màn hình trang chủ

Bước 2: Nhấn vào thông báo “Cập nhật tình trạng hồ sơ Cấp lại thẻ Căn cước”



Hình 51 Màn thông báo

Bước 3: Xem chi tiết yêu cầu

←

Chi tiết hồ sơ cấp lại thẻ Căn cước

✓

Đã xử lý xong

(Ngày tạo yêu cầu: 08-10-2025)

(Cập nhật lần cuối: 23-10-2025)

Xem quá trình xử lý hồ sơ

>

Thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước

Họ, chữ đệm và tên khai sinh	NGUYỄN QUANG LINH
Ngày, tháng, năm sinh	08-08-1987
Giới tính	Nam
Số định danh cá nhân	001087888888
Số điện thoại	0932879999
Email	quanglinh87@gmail.com
Nơi cư trú	Số 10 Ngõ 2 Phan Bội Châu, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội
Cơ quan thực hiện	Công an Thành phố Hà Nội
Địa chỉ cơ quan thực hiện	94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội
Lý do cấp lại thẻ Căn cước	Cấp lại thẻ Căn cước do thẻ Căn cước bị hư hỏng không sử dụng được
Ngày hẹn đến làm việc	09-10-2025

←

Chi tiết hồ sơ cấp lại thẻ Căn cước

Thông tin người cần cấp lại thẻ Căn cước

Họ, chữ đệm và tên khai sinh	NGUYỄN QUANG LINH
Ngày, tháng, năm sinh	08-08-1987
Giới tính	Nam
Số định danh cá nhân	001087888888
Số điện thoại	0932879999
Email	quanglinh87@gmail.com
Nơi cư trú	Số 10 Ngõ 2 Phan Bội Châu, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội
Cơ quan thực hiện	Công an Thành phố Hà Nội
Địa chỉ cơ quan thực hiện	94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội
Lý do cấp lại thẻ Căn cước	Cấp lại thẻ Căn cước do thẻ Căn cước bị hư hỏng không sử dụng được
Ngày hẹn đến làm việc	09-10-2025

Thành phần hồ sơ

Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về Căn cước

PDF

103.7KB

DC02.pdf

Xem

Hình 52 Màn xem chi tiết hồ sơ Cấp lại thẻ Căn cước

Nhấn **Xem quá trình xử lý hồ sơ** để xem quá trình xử lý của hồ s sinhor

← Chi tiết hồ sơ cấp lại thẻ Căn cước

✓ Đã xử lý xong

(Ngày tạo yêu cầu: 08-10-2025)

(Cập nhật lần cuối: 23-10-2025)

Xem quá trình xử lý hồ sơ

>

Thông tin người làm cấp lại thẻ Căn cước

Họ, chữ đệm và tên khai sinh

NGUYỄN QUANG LINH

Ngày, tháng, năm sinh

08-08-1987

Giới tính

Nam

Số định danh cá nhân

001087888888

Số điện thoại

0932879999

Email

quanglinh87@gmail.com

Nơi cư trú

Số 10 Ngõ 2 Phan Bội Châu,
Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội

Cơ quan thực hiện

Công an Thành phố Hà Nội

Địa chỉ cơ quan thực hiện

94-96 Tô Hiến Thành, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Lý do cấp lại thẻ Căn cước

Cấp lại thẻ Căn cước do thẻ Căn cước bị hư hỏng không sử dụng được

Ngày hẹn đến làm việc

09-10-2025

← Quá trình xử lý hồ sơ

Mã hồ sơ: G01.801.000-251008-0002

23-10 16:53

●

Đã xử lý xong

23-10 16:52

●

Đang xử lý

08-10 16:50

●

Được tiếp nhận

08-10 10:39

●

Mới đăng ký

08-10 10:38

●

Chờ gửi hồ sơ

08-10 10:35

●

Tạo mới

Hình 53 Màn quá trình xử lý hồ sơ