

UBND TỈNH LONG AN
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Số: /SGDDĐT-HCQT
V/v hướng dẫn thực hiện
một số nội dung tuyên truyền
chuyển đổi số

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Long An, ngày tháng 02 năm 2025

Kính gửi:

- Phòng GD&ĐT huyện, thị xã, thành phố;
- Các đơn vị trực thuộc Sở GD&ĐT.

Căn cứ Công văn số 349/STTTT-CNTT&BCVT ngày 17/02/2025 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn thực hiện một số nội dung tuyên truyền chuyển đổi số.

Thực hiện Kế hoạch số 609/KH-SGDĐT ngày 19/02/2025 về Tuyên truyền về Chuyển đổi số của ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2025, Sở Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn một số nội dung tuyên truyền như sau:

I. Nội dung, tài liệu tuyên truyền

1. Tuyên truyền các chủ trương, chính sách lớn của Đảng, Nhà nước và của ngành Giáo dục về chuyển đổi số.

- Tuyên truyền các văn bản, chủ trương chính sách kèm theo Phụ lục của Kế hoạch số 609/KH-SGDĐT ngày 19/02/2025 của Sở GD&ĐT;
- Các văn bản liên quan khác về chuyển đổi số tham khảo tại Trang thông tin Chuyển đổi số của tỉnh <https://chuyendoiso.longan.gov.vn>, mục “Văn bản”.
- Một số câu slogan, khẩu hiệu về chuyển đổi số tham khảo tại địa chỉ: <https://chuyendoiso.longan.gov.vn/public/tailieu/tailieutuyentruyencqs?act=chietiet&id=eAQW>

2. Tuyên truyền phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin mạng, các nguy cơ mất an toàn thông tin và các kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin trên không gian mạng

- Cổng không gian mạng quốc gia (<https://khonggianmang.vn>) cung cấp các nền tảng, công cụ và hướng dẫn, hỗ trợ sử dụng ứng dụng an toàn, an ninh mạng cho người dân.
- Cẩm nang an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức.
- Kỹ năng nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến bảo vệ người dân trên không gian mạng năm 2024 (tài liệu, handbook, video clip).
- Cẩm nang phòng, chống tin giả, tin sai sự thật trên không gian mạng.
- Cẩm nang “An toàn trực tuyến” giúp người cao tuổi an toàn hơn trên không gian mạng.
- Phim ngắn tuyên truyền các nguy cơ, giải pháp bảo đảm an toàn thông tin do Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông phối hợp sản xuất, đăng tải trên kênh Youtube “An toàn không gian mạng”.
- Tài liệu hướng dẫn sử dụng an toàn các phần mềm, công cụ dạy, học trực tuyến.
- Tài liệu hướng dẫn về an toàn trên mạng cho trẻ em (Tổng đài Quốc gia Bảo vệ Trẻ em).
- Tài liệu tuyên truyền bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng (Sở Thông tin và Truyền thông).

- Cẩm nang an toàn thông tin (Cục An toàn thông tin).
- Hướng dẫn Bảo vệ dữ liệu cá nhân trên môi trường mạng (video).
- Hướng dẫn Nhận diện và phòng chống tội phạm lừa đảo công nghệ cao trên không gian mạng (video).

- Quyết định số 88/QĐ-BTTTT ngày 21/01/2025 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Bộ Quy tắc ứng xử về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng

* Các tài liệu trên đã được đăng tải, cập nhật tại địa chỉ <https://chuyendoiso.longan.gov.vn/public/tailieu/tailieutuyentruxhs?act=chi-tiet&id=mmrn> thông tin tuyên truyền chi tiết tại địa chỉ <https://chuyendoiso.longan.gov.vn/public/tintuc/xahoiso?act=chi-tiet&id=eAJG>.

3. Tuyên truyền hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục, bệnh viện, cửa hàng.

Tham khảo nội dung tuyên truyền tại: <https://chuyendoiso.longan.gov.vn/public/tailieu/tailieutuyentruxkts?act=chi-tiet&id=XKR7>

4. Tuyên truyền, giới thiệu chức năng và lợi ích của các trang thông tin điện tử, nền tảng số, hệ thống ứng dụng, dịch vụ công trực tuyến phục vụ cho người dân và doanh nghiệp:

a) Tuyên truyền Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>)

b) Tuyên truyền Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (<https://dichvucong.longan.gov.vn>)

- Tài liệu hướng dẫn sử dụng giao diện Cổng dịch vụ công của tỉnh phiên bản mới: <https://dichvucong.longan.gov.vn/vi/support/tutorial>

- Thông tin giới thiệu, hướng dẫn sử dụng chi tiết: <https://dichvucong.longan.gov.vn/vi/long-an/gioi-thieu>

- Hướng dẫn các cách tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính: tại Phụ lục II kèm theo.

c) Tuyên truyền Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” (Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt):

- Tham khảo nội dung tuyên truyền tại: <https://chuyendoiso.longan.gov.vn/public/tintuc/chinhquyenso?act=chi-tiet&id=6BMo>

- Tham khảo nội dung tuyên truyền tại: Infographic: <https://chuyendoiso.longan.gov.vn/public/tintuc/chinhquyenso?act=chi-tiet&id=Bv1e>

d) Tuyên truyền Cổng dữ liệu quốc gia (<https://data.gov.vn>):

- Cổng dữ liệu quốc gia trên mạng Internet có địa chỉ là <https://data.gov.vn> là điểm đầu mỗi công bố dữ liệu mở, cung cấp thông tin về chia sẻ dữ liệu của cơ quan nhà nước

e) Cổng dữ liệu mở của tỉnh (<https://data.longan.gov.vn>)

f) Tuyên truyền Cổng thông tin điện tử của tỉnh (<https://www.longan.gov.vn>) và các trang thông tin điện tử của các cơ quan, địa phương của tỉnh (<https://www.longan.gov.vn/gioi-thieu-cong-ttdt-tinh>)

g) Các kênh cung cấp thông tin về chuyển đổi số:

- Cổng thông tin điện tử chuyển đổi số quốc gia (<https://dx.gov.vn>)

- Trang thông tin điện tử của Sở GD&ĐT (<https://sgddt.longan.gov.vn>); Trang thông tin chuyển đổi số của tỉnh (<https://chuyendoiso.longan.gov.vn>)

- Trang thông tin điện tử Nền tảng số quốc gia (<https://ndp.dx.gov.vn>).
- Cẩm nang chuyển đổi số (<https://dx.mic.gov.vn>)
- Cổng thông tin câu chuyện chuyển đổi số (<https://t63.mic.gov.vn>)
- Cổng thông tin bài toán chuyển đổi số (<https://c63.mic.gov.vn>)
- Cổng thông tin Công dân số (<https://congdanso.vn>)
- Cổng Thông tin điện tử về làng số (<https://langso.dx.gov.vn>)

II. Hình thức tuyên truyền

1. Tuyên truyền qua các thiết bị điện tử của cơ quan, đơn vị

Một số nội dung tuyên truyền qua các thiết bị điện tử do cơ quan, đơn vị (*như bảng tin điện tử, màn hình LED, LCD*) tại **Phụ lục** kèm theo.

2. Xây dựng, duy trì chuyên mục/banner “Chuyển đổi số” trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị

- Tiếp tục duy trì chuyên mục “Chuyển đổi số” trên trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Thường xuyên đăng tải tại chuyên mục này các bài viết, tin tức về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng.

Các nội dung khác thực hiện theo Kế hoạch số 609/KH-SGDĐT ngày 19/02/2025 của Sở GD&ĐT. Đề nghị các đơn vị tập trung triển khai thực hiện để công tác tuyên truyền đạt hiệu quả, góp phần thực hiện tốt công cuộc chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số và công tác đảm bảo an toàn thông tin của ngành giáo dục./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGD;
- Các phòng Sở;
- Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, HCQT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Huỳnh Phương Vũ

Phụ lục
GỢI Ý MỘT SỐ NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN TRÊN
BẢNG TIN ĐIỆN TỬ CÔNG CỘNG, MÀN HÌNH LED, LCD
(Đính kèm Công văn số /SGDDT-HCQT ngày /02/2025)

1. Tuyên truyền Cổng Thông tin điện tử tỉnh Long An

Truy cập Cổng Thông tin điện tử tỉnh Long An (<https://www.longan.gov.vn>) để cập nhật các thông tin chính thống từ các cơ quan nhà nước như:

- Thông tin kinh tế - chính trị - văn hóa - xã hội của tỉnh;
- Thông tin quy hoạch - tiếp cận đất đai; bảng giá đất;
- Hệ thống văn bản pháp luật;
- Phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính;
- Thông tin liên hệ các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh;
- Lịch tiếp công dân, lịch cúp điện, thông tin tuyển dụng, đường dây nóng ...

2. Tuyên truyền Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh

Truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh (<https://dichvucong.longan.gov.vn>) để:

- Nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua mạng Internet;
- Tra cứu, theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính;
- Tra cứu nội dung tất cả thủ tục hành chính tỉnh Long An;
- Đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính;
- Tổng đài hỗ trợ kỹ thuật: **0272 3830101**

3. Cách nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua mạng Internet

Cách nộp hồ sơ thủ tục hành chính:

- **Cách 1:** Truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh (<https://dichvucong.longan.gov.vn>) → Đăng ký tài khoản → Đăng nhập
- **Cách 2:** Cài đặt app “Long An Số” → Chọn “Dịch vụ hành chính công” → chọn “Nộp hồ sơ trực tuyến”
- **Cách 3:** Truy cập Mini app Zalo “Long An Số” → Chọn “Dịch vụ công trực tuyến” → chọn “Nộp hồ sơ trực tuyến”
- **Cách 4:** Truy cập Kênh Zalo “Chính quyền số tỉnh Long An” → chọn “Dịch vụ công” → chọn “Nộp hồ sơ trực tuyến”
- Tổng đài hỗ trợ kỹ thuật: **0272 3830101**

4. Cách tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

Cách tra cứu hồ sơ thủ tục hành chính

- **Cách 1:** Truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh (<https://dichvucong.longan.gov.vn>) → chọn “Tra cứu hồ sơ”
- **Cách 2:** Cài đặt app “Long An Số” → Chọn “Dịch vụ hành chính công” → chọn “Tra cứu hồ sơ”
- **Cách 3:** Truy cập Mini app Zalo “Long An Số” → Chọn “Dịch vụ công trực tuyến” → chọn “Tra cứu hồ sơ DVC”

- **Cách 4:** Truy cập Kênh Zalo “Chính quyền số tỉnh Long An” → chọn “Dịch vụ công” → chọn “Tra cứu hồ sơ”
- Tổng đài hỗ trợ kỹ thuật: **0272 3830101**

5. Tuyên truyền Cổng dữ liệu mở của tỉnh

Truy cập Cổng dữ liệu mở của tỉnh (<https://data.longan.gov.vn>) để tìm kiếm, tải về các bộ dữ liệu chính thống từ các cơ quan nhà nước như:

- Tìm kiếm và tải bộ dữ liệu theo từng đơn vị
- Tìm kiếm và tải bộ dữ liệu theo các chủ đề như: công nghệ, cơ sở hạ tầng, giáo dục, y tế, môi trường, nông nghiệp...

6. Tuyên truyền Cổng thông tin điện tử chuyển đổi số quốc gia và Kênh Zalo truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia”

Truy cập Cổng thông tin điện tử chuyển đổi số quốc gia <https://dx.gov.vn> và theo dõi Kênh Zalo “Chuyển đổi số quốc gia” để cập nhật các thông tin, tin tức, sự kiện mới nhất về chuyển đổi số quốc gia

7. Tuyên truyền, giới thiệu Kênh Zalo “Chính quyền số tỉnh Long An”

Theo dõi Kênh Zalo “Chính quyền số tỉnh Long An” để cập nhật các thông tin chính thống từ các cơ quan nhà nước tỉnh Long An như:

- Thông tin tuyên truyền;
- Nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua mạng Internet;
- Tra cứu thủ tục hành chính, tình trạng giải quyết hồ sơ;
- Tra cứu thửa đất, quy hoạch đất đai, bảng giá đất;
- Lịch cúp điện...

8. Tuyên truyền cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan, địa phương

Truy cập Cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan, địa phương (<https://.....longan.gov.vn>) để cập nhật các thông tin chính thống từ như:

- Tin tức, sự kiện;
- Hệ thống văn bản pháp luật, chương trình, kế hoạch;
- Thông tin liên hệ lãnh đạo, đơn vị trực thuộc;
- Thông tin dự án, hạng mục đầu tư;
- Thông tin cần biết khác ...

9. Tuyên truyền các kênh tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh

Người dân có thể gửi phản ánh, kiến nghị đến các cơ quan nhà nước thông qua các kênh sau đây để được giải đáp:

- Ứng dụng “Long An Số” tải trên CH Play hoặc AppStore
- Mini app Zalo “Long An Số”
- Website: 1022.longan.gov.vn
- Email: 1022@longan.gov.vn
- Tổng đài (0272) 1022 (hướng dẫn)

10. Tuyên truyền Nền tảng công dân số “Long An Số”, Mini app Zalo “Long An Số”.

Người dân cài đặt ứng dụng “Long An Số” tải trên CH Play/AppStore hoặc truy cập Mini app Zalo “Long An Số” để sử dụng các tiện ích sau đây:

- Gửi phản ánh, kiến nghị đến cơ quan nhà nước
- Thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến
- Tra cứu hồ sơ sức khỏe cá nhân
- Theo dõi tin tức, sự kiện
- Tiện ích khác: Danh bạ khẩn cấp, thanh toán online, tra cứu thuốc
- Mua sắm online; các dịch vụ tra cứu thiết yếu; ...

11. Tuyên truyền Cẩm nang chuyển đổi số

Truy cập “Cẩm nang chuyển đổi số” tại địa chỉ: <https://dx.mic.gov.vn> để tìm hiểu những nội dung quan trọng và thiết yếu của chuyển đổi số.

12. Tuyên truyền các kênh hỗ trợ chuyển đổi số doanh nghiệp

Truy cập các website hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số

- Bộ Thông tin và Truyền thông <https://smedx.vn>
- Bộ Kế hoạch và Đầu tư <https://digital.business.gov.vn>
- Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ CNTT Việt Nam <https://dx4sme.vn>
- Cơ sở dữ liệu về công nghiệp ICT Việt Nam <https://makeinvietnam.mic.gov.vn>
- Công cụ miễn phí, hỗ trợ doanh nghiệp tự đánh giá mức độ chuyển đổi số <https://dbi.gov.vn>
- Chương trình Hiện diện trực tuyến với tên miền quốc gia “.vn”: <https://hiendienonline.tenmien.vn>

13. Tuyên truyền Cổng không gian mạng quốc gia

Truy cập Cổng không gian mạng quốc gia tại địa chỉ <https://khonggianmang.vn> để cập nhật thông tin, cảnh báo về an toàn, an ninh mạng và sử dụng các công cụ an toàn thông tin miễn phí