

UBND TỈNH TÂY NINH
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 7206 /SGDDĐT-QLCL-CĐS

Tây Ninh, ngày 15 tháng 10 năm 2026

V/v chấn chỉnh văn hoá ứng xử
trên môi trường số trong ngành
Giáo dục và Đào tạo

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Các phòng thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Các cơ sở giáo dục trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo.

Trong thời gian qua, cùng với tiến trình chuyển đổi số và phát triển xã hội số, internet và mạng xã hội (Facebook, Zalo, TikTok, YouTube,...) đã trở thành phương tiện phổ biến, đóng vai trò quan trọng trong trao đổi thông tin, quản lý giáo dục, giảng dạy, học tập của đội ngũ công chức, viên chức và người lao động (sau đây gọi tắt là CC, VC và NLĐ) trong ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Tây Ninh. Tuy nhiên, gần đây trên không gian mạng xuất hiện tình trạng một số CC, VC và NLĐ ngành Giáo dục và Đào tạo đăng tải hoặc chia sẻ thông tin chưa được kiểm chứng, sai sự thật; hoặc tiềm ẩn nguy cơ làm lộ, lọt thông tin, tài liệu nội bộ; hoặc tham gia bình luận tiêu cực, ảnh hưởng đến uy tín của ngành.

Thực hiện Luật An ninh mạng năm 2025; Luật Tiếp cận thông tin năm 2026; Luật Bảo vệ bí mật nhà nước năm 2025; Luật Cán bộ, công chức năm 2025; Luật Viên chức năm 2025; Nghị định số 147/2024/NĐ-CP ngày 09 tháng 11 năm 2024 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng; Nghị định số 244/2026/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2026 của Chính phủ quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước; Quyết định số 423/QĐ-BVHTTDL ngày 05 tháng 3 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số; Thông tư số 03/2026/TT-BGDĐT ngày 30 tháng 01 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định quy tắc ứng xử của nhà giáo; các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh về tăng cường quản lý, chấn chỉnh kỷ cương hành chính và sử dụng mạng xã hội của CC, VC và NLĐ trên địa bàn tỉnh Tây Ninh;

Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường phối hợp chỉ đạo các cơ sở giáo dục thuộc phạm vi quản lý; yêu cầu các phòng thuộc Sở và thủ trưởng các cơ sở giáo dục trực thuộc Sở quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Tăng cường công tác giáo dục chính trị, tư tưởng; phổ biến, quán triệt đầy đủ các quy định pháp luật hiện hành

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, cơ sở giáo dục tập trung lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao nhận thức chính trị, ý thức chấp hành pháp luật của toàn thể CC, VC và NLD. Tổ chức quán triệt sâu sắc các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và các quy định pháp luật chuyên ngành về quản lý thông tin trên không gian mạng, trọng tâm gồm:

- Luật An ninh mạng năm 2025: Quán triệt đầy đủ Điều 7 (Các hành vi bị nghiêm cấm về an ninh mạng), Điều 13 (Các thông tin và hành vi sử dụng công nghệ thông tin, phương tiện điện tử xâm phạm an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội trên không gian mạng), Điều 15 (Phòng, chống gián điệp mạng; bảo vệ thông tin thuộc bí mật nhà nước, bí mật công tác, bí mật kinh doanh, bí mật cá nhân, bí mật gia đình và đời sống riêng tư trên không gian mạng) và Điều 42 (Trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân sử dụng không gian mạng).

- Nghị định số 147/2024/NĐ-CP ngày 09 tháng 11 năm 2024 của Chính phủ: Quán triệt quy định tại Điều 23 (Cung cấp thông tin xuyên biên giới), Điều 27 (Điều kiện về tổ chức, nhân sự, kỹ thuật đối với trang thông tin điện tử tổng hợp, mạng xã hội trong nước) và Điều 36 (Quyền và nghĩa vụ của người sử dụng dịch vụ mạng xã hội trong nước và mạng xã hội nước ngoài cung cấp xuyên biên giới vào Việt Nam).

- Quyết định số 423/QĐ-BVHTTDL ngày 05 tháng 3 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch ban hành Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số: Quán triệt thực hiện nghiêm túc Điều 4 (Quy tắc ứng xử chung) và Điều 5 (Quy tắc ứng xử cho cá nhân); trọng tâm là các chuẩn mực về tôn trọng bản quyền, ứng xử văn minh, lịch sự, chia sẻ thông tin tích cực, có kiểm chứng; bảo vệ dữ liệu cá nhân và giữ gìn hình ảnh, chuẩn mực đạo đức nhà giáo trên không gian mạng.

- Các văn bản quy phạm pháp luật khác có liên quan: Luật Cán bộ, công chức; Luật Viên chức; Luật Bảo vệ bí mật nhà nước năm 2025; Nghị định số 172/2025/NĐ-CP ngày 30 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức; Nghị định số 234/2026/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2026 của Chính phủ quy định về xử lý kỷ luật viên chức; Nghị định số 174/2026/NĐ-CP ngày 15 tháng 5 năm 2026 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, giao dịch điện tử và công nghệ thông tin.

2. Yêu cầu đối với công chức, viên chức và người lao động

Công chức, viên chức và người lao động trong toàn ngành phải nghiêm túc thực hiện đúng các chuẩn mực ứng xử và kỷ cương hành chính khi sử dụng mạng xã hội, cụ thể:

- Tuyệt đối không đăng tải, phát ngôn, bình luận (comment) hoặc chia sẻ (share), bấm nút thích/thể hiện cảm xúc (like, react) đối với các bài viết, bài phân tích, hình ảnh, video clip, liên kết có nội dung sai sự thật, xuyên tạc, vu khống, tin đồn thất thiệt chưa được kiểm chứng, thông tin kích động bạo lực, xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của các cơ quan, tổ chức hoặc cá nhân.

- Tuyệt đối không tự ý đăng tải, sao chụp, tán phát hoặc làm lộ, lọt các thông tin, tài liệu nội bộ, thông tin thuộc danh mục bí mật nhà nước, bí mật công tác, các văn bản

dự thảo, đề thi, kết quả khảo thí, dữ liệu cá nhân của học sinh, phụ huynh và đồng nghiệp lên mạng xã hội dưới bất kỳ hình thức nào khi chưa được cấp có thẩm quyền phê duyệt và cho phép công khai.

- Nâng cao tinh thần cảnh giác cách mạng, chủ động nhận diện và đề kháng trước các thông tin xấu độc, quan điểm sai trái, âm mưu “diễn biến hòa bình” của các thế lực thù địch trên không gian mạng. Chủ động chọn lọc thông tin, chỉ tiếp cận và chia sẻ thông tin từ các nguồn báo chí, cổng thông tin điện tử chính thống của Đảng, Nhà nước và ngành Giáo dục.

- Thực hiện ứng xử văn minh, chuẩn mực, lịch sự, đúng thuần phong mỹ tục của dân tộc và đạo đức nhà giáo; nghiêm túc tuân thủ Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số. Không tham gia các hội nhóm, diễn đàn có nội dung độc hại, kích động chia rẽ hoặc hoạt động tiêu cực trên không gian mạng.

3. Cụ thể hóa quy định ứng xử văn hoá trên môi trường số vào nội quy, quy chế nội bộ và tăng cường quản lý, giám sát tại đơn vị

- Căn cứ vào các quy định pháp luật hiện hành và đặc điểm thực tiễn, Thủ trưởng các đơn vị, trường học chủ động rà soát, bổ sung và cụ thể hóa các quy định về chuẩn mực phát ngôn, kỷ luật thông tin và văn hóa sử dụng mạng xã hội vào Nội quy cơ quan, Quy chế làm việc, Quy tắc ứng xử văn hóa trong trường học để làm căn cứ đánh giá, xếp loại chất lượng và xử lý vi phạm đối với CC, VC và NLĐ. Rà soát, quản lý chặt chẽ các trang thông tin điện tử nội bộ, fanpage của trường học, đơn vị; tuyệt đối không để xảy ra tình trạng lộ, lọt dữ liệu điểm số, dữ liệu cá nhân của học sinh và phụ huynh theo quy định của Luật An ninh mạng năm 2025 và Nghị định số 147/2024/NĐ-CP.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu, cấp ủy, lãnh đạo đơn vị và tổ chức đoàn thể. Thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận xã hội trong đội ngũ giáo viên, học sinh, sinh viên; kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh từ sớm các biểu hiện lệch lạc, vi phạm quy định phát ngôn trên không gian mạng.

4. Nâng cao chất lượng công tác phát ngôn, cung cấp thông tin và thực hiện dân chủ ở cơ sở

- Thực hiện nghiêm túc quy định về phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí theo Nghị định số 244/2026/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2026 của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh Tây Ninh. Chỉ những người có thẩm quyền phát ngôn hoặc người được ủy quyền mới được đại diện cho cơ quan, đơn vị cung cấp thông tin cho cơ quan thông tấn, báo chí hoặc công bố thông tin chính thức lên không gian mạng.

- Đẩy mạnh và nâng cao chất lượng thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông, trang thông tin điện tử của đơn vị; chủ động, kịp thời cập nhật, phổ biến thông tin mới, các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Đẩy mạnh công khai, minh bạch các hoạt động của nhà trường, cơ quan theo đúng quy định của Luật Tiếp cận thông tin năm 2026 và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ

sở năm 2022; tạo điều kiện thuận lợi để CC, VC, NLĐ, phụ huynh và học sinh được biết, tham gia ý kiến và giám sát; qua đó giải quyết kịp thời các băn khoăn, kiến nghị ngay tại cơ sở, không để phát sinh bức xúc, khiếu kiện vượt cấp hoặc phản ánh thiếu trung thực lên mạng xã hội.

- Chủ động theo dõi, nắm bắt kịp thời các thông tin, dư luận liên quan đến ngành, địa phương, đơn vị mình trên không gian mạng; khi phát hiện các thông tin sai lệch, tiêu cực ảnh hưởng đến đơn vị, phải nhanh chóng báo cáo cơ quan có thẩm quyền và Sở Giáo dục và Đào tạo để phối hợp với các cơ quan chức năng có biện pháp xử lý, đính chính, định hướng dư luận kịp thời.

5. Xử lý nghiêm minh các trường hợp vi phạm

- Thủ trưởng các đơn vị kiên quyết xử lý hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm minh, đúng quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước và quy chế của ngành đối với mọi hành vi vi phạm kỷ luật phát ngôn, đăng tải thông tin sai sự thật, làm lộ bí mật nhà nước, bí mật công tác trên mạng xã hội.

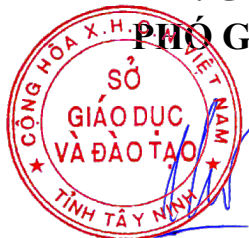
- Đối với các vụ việc vi phạm có tính chất, mức độ nghiêm trọng, xúc phạm danh dự, uy tín cơ quan, tổ chức, cá nhân, gây mất an ninh trật tự, đơn vị kịp thời báo cáo UBND cấp xã và Sở Giáo dục và Đào tạo để phối hợp với các cơ quan chức năng điều tra, xử lý theo quy định về xử phạt vi phạm hành chính hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự.

Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường phối hợp chỉ đạo thực hiện đối với các cơ sở giáo dục trực thuộc; yêu cầu Trưởng các phòng thuộc Sở và Thủ trưởng các cơ sở giáo dục trực thuộc nghiêm túc triển khai, quán triệt và tổ chức thực hiện văn bản này đến toàn thể CC, VC và NLĐ thuộc phạm vi quản lý./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (để báo cáo);
- Sở Khoa học và Công nghệ (phối hợp);
- Công an tỉnh (Phòng PA03, PA05) (phối hợp);
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Công TTĐT Sở GDĐT;
- Lưu: VT, QLCL-CĐS.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Huỳnh Phương Vũ