

Số: /SGDDĐT-VP

Tây Ninh, ngày tháng 8 năm 2026

V/v triển khai thực hiện Chỉ thị số
20-CT/TU ngày 13/7/2026 của Ban
Thường vụ Tỉnh ủy

Kính gửi:

- Trưởng các phòng Sở;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 15655/UBND-NC ngày 26/8/2026 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 13/7/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Sở GD&ĐT yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện một số công việc cụ thể như sau:

1. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Người đứng đầu phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm toàn diện đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc phạm vi quản lý; xác định đây là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, là một trong những tiêu chí quan trọng đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu.

Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; tăng cường đối thoại, lắng nghe, giải thích, hướng dẫn và giải quyết kịp thời những phản ánh, kiến nghị chính đáng của Nhân dân. Sau mỗi buổi tiếp công dân phải có kết luận, xác định rõ trách nhiệm, thời hạn giải quyết và theo dõi việc thực hiện đến khi vụ việc được giải quyết dứt điểm.

Chủ động rà soát các vụ việc tồn đọng, kéo dài, các vụ việc đông người, phức tạp hoặc có nguy cơ phát sinh “điểm nóng”; tập trung chỉ đạo giải quyết ngay từ cơ sở, không để phát sinh khiếu kiện vượt cấp, không để các mâu thuẫn tích tụ kéo dài ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, đời sống của người dân và môi trường đầu tư của tỉnh.

2. Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo đảm mọi đơn, thư của công dân đều được tiếp nhận, phân loại, xử lý đúng thẩm quyền, đúng điều kiện thụ lý, đúng trình tự, thủ tục và thời hạn theo quy định.

Nâng cao chất lượng công tác xử lý đơn ngay từ ban đầu; kiểm tra chặt chẽ điều kiện thụ lý, phân biệt rõ đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; không để xảy ra tình trạng thụ lý không đúng quy định, chuyển đơn nhiều lần hoặc giải quyết không

đúng thẩm quyền. Đối với các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gửi nhiều đơn trùng lặp, tố cáo không có căn cứ hoặc cố ý vu khống, xúc phạm danh dự, uy tín của tổ chức, cá nhân thì xử lý theo đúng quy định của pháp luật, đồng thời tăng cường tuyên truyền, giải thích để công dân thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ của mình.

Đẩy nhanh tiến độ giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền; nâng cao chất lượng xác minh, đối thoại, ban hành quyết định giải quyết bảo đảm khách quan, đúng pháp luật, có tính khả thi; đồng thời tổ chức thực hiện nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, không để tồn đọng, kéo dài.

3. Chủ động phòng ngừa, hạn chế phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp

Cơ quan, đơn vị phải thường xuyên nắm chắc tình hình địa bàn, nhất là các khu vực đang triển khai các dự án thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu kiện và các địa bàn có công dân thường xuyên khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan nhà nước với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác tuyên truyền, vận động, hòa giải, đối thoại và giải thích pháp luật; phát huy vai trò của chính quyền cơ sở trong việc giải quyết ngay từ khi vụ việc mới phát sinh, không để hình thành các điểm nóng hoặc phát sinh đoàn khiếu kiện đông người lên Trung ương.

Thực hiện tốt công tác dự báo tình hình, cảnh báo sớm và báo cáo kịp thời đối với các vụ việc có diễn biến phức tạp, vượt thẩm quyền để chỉ đạo xử lý thống nhất.

4. Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới

Quan tâm kiện toàn tổ chức, bố trí đội ngũ công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo phù hợp với mô hình chính quyền địa phương hai cấp; bảo đảm có đủ phẩm chất chính trị, đạo đức công vụ, trình độ chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ và tinh thần trách nhiệm.

Thường xuyên đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, kỹ năng đối thoại, hòa giải, xử lý tình huống và ứng xử với công dân; tăng cường kiểm tra công vụ, kịp thời chấn chỉnh những biểu hiện né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, gây phiền hà hoặc vi phạm quy định trong quá trình thực thi công vụ.

Đảm bảo đầy đủ các chế độ, chính sách đối với công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Tiếp tục chủ động nghiên cứu, đề xuất xử lý những bất cập, vướng mắc trong tổ chức thi hành pháp luật về tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn, thư.

5. Đẩy mạnh chuyển đổi số, tăng cường kiểm tra và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong toàn bộ quy trình tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện đầy đủ việc cập nhật, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan theo quy định; từng bước triển khai tiếp công dân trực tuyến, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch và thuận lợi cho người dân.

Đồng thời, tăng cường công tác kiểm tra trách nhiệm trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý các tồn tại, hạn chế và vi phạm. Thủ trưởng đơn vị chịu trách nhiệm nếu để xảy ra tình trạng đơn, thư tồn đọng kéo dài, phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp hoặc để xảy ra vụ việc phức tạp do thiếu trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo.

Sở GD&ĐT yêu cầu thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGD Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Huỳnh Phương Vũ