

Phụ lục I
MỘT SỐ VĂN BẢN CẦN TẬP TRUNG TUYÊN TRUYỀN
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /02/2025 của UBND huyện Cần Đước)

STT	Văn bản
I	Văn bản của Trung ương
1.	Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”
2.	Quyết định số 830/QĐ-TTg ngày 01/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025”
3.	Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030
4.	Quyết định số 377/QĐ-BTTTT ngày 26/3/2021 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số
5.	Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030
6.	Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”
7.	Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030
8.	Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia
9.	Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030

STT	Văn bản
10.	Luật Giao dịch điện tử ngày 22/6/2023 (Luật số 20/2023/QH15 ngày 22/6/2023); Quyết định số 1198/QĐ-TTg ngày 13/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ ban hành kế hoạch triển khai thi hành Luật Giao dịch điện tử
11.	Luật Dữ liệu ngày 30/11/2024 (Luật số 60/2024/QH15 ngày 30/11/2024)
12.	Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050
13.	Quyết định số 142/QĐ-TTg ngày 02/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chiến lược dữ liệu quốc gia đến năm 2030
14.	Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2024 và những năm tiếp theo
15.	Chỉ thị số 09/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tuân thủ quy định pháp luật và tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ
16.	Nghị định số 68/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 của Chính phủ quy định về chữ ký số chuyên dùng công vụ
17.	Nghị định số 137/2024/NĐ-CP ngày 23/10/2024 của Chính phủ quy định về giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước và hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử
18.	Nghị định số 69/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử
19.	Quyết định số 1132/QĐ-TTg ngày 09/10/2024 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược hạ tầng số đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030
20.	Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”
21.	Quyết định số 1437/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động quốc gia về phát triển kinh tế số giai đoạn 2024 - 2025
22.	Quyết định số 501/QĐ-TTg ngày 10/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông trong Hệ thống thống kê nhà nước giai đoạn 2017 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030

STT	Văn bản
23.	Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 27/11/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh triển khai Đề án ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông trong Hệ thống thống kê nhà nước giai đoạn 2017 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030
24.	Quyết định số 1627/QĐ-TTg ngày 15/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án xây dựng Cơ sở dữ liệu thống kê quốc gia
II	Văn bản cấp tỉnh
1.	Nghị quyết số 21-NQ/TU ngày 20/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Long An đến năm 2025, định hướng đến năm 2030
2.	Chương trình số 3288/CTr-UBND ngày 08/10/2021 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 21-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Long An đến năm 2025, định hướng đến năm 2030
3.	Kế hoạch số 800/KH-UBND ngày 16/3/2022 của UBND tỉnh thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030
4.	Kế hoạch số 856/KH-UBND ngày 21/3/2022 của UBND tỉnh thực hiện Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Long An
5.	Kế hoạch số 881/KH-UBND ngày 22/3/2022 của UBND tỉnh thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”
6.	Kế hoạch số 1541/KH-UBND ngày 26/5/2022 của UBND tỉnh ứng phó sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025
7.	Kế hoạch số 1563/KH-UBND ngày 27/5/2022 của UBND tỉnh thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030
8.	Kế hoạch số 2062/KH-UBND ngày 04/7/2022 của UBND tỉnh thực hiện Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh; Công văn số 11898/UBND-VHXXH ngày 15/12/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia

STT	Văn bản
9.	Kế hoạch số 3625/KH-UBND ngày 02/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn năm 2030
10.	Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 31/1/2023 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Long An
11.	<p>- Nghị quyết số 06/2023/NQ-HĐND ngày 30/5/2023 của HĐND tỉnh về quy định mức thu lệ phí thực hiện các thủ tục hành chính áp dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần trên địa bàn tỉnh Long An; Nghị quyết số 02/2024/NQ-HĐND ngày 21/5/2024 của HĐND tỉnh sửa đổi Nghị quyết số 06/2023/NQ-HĐND ngày 30/5/2023 của HĐND tỉnh về quy định mức thu lệ phí thực hiện các thủ tục hành chính áp dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần trên địa bàn tỉnh Long An.</p> <p>- Quyết định số 27/2023/QĐ-UBND ngày 20/6/2023 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 06/2023/NQ-HĐND ngày 30/5/2023 của HĐND tỉnh về quy định mức thu lệ phí thực hiện các thủ tục hành chính áp dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần trên địa bàn tỉnh Long An; Quyết định số 16/2024/QĐ-UBND của UBND tỉnh ngày 18/6/2024 của UBND tỉnh về sửa đổi Quyết định số 27/2023/QĐ-UBND ngày 20/6/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 06/2023/NQ-HĐND ngày 30/5/2023 của HĐND tỉnh về quy định mức thu lệ phí thực hiện các thủ tục hành chính áp dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần trên địa bàn tỉnh Long An.</p>
12.	Quyết định số 7361/QĐ-UBND ngày 11/8/2023 của UBND tỉnh ban hành Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Long An
13.	Quyết định số 7360/QĐ-UBND ngày 11/8/2023 của UBND tỉnh ban hành Danh mục dữ liệu mở và Kế hoạch cung cấp dữ liệu mở trên địa bàn tỉnh Long An
14.	Kế hoạch số 3323/KH-UBND ngày 17/11/2023 của UBND tỉnh triển khai thi hành Luật Giao dịch điện tử trên địa bàn tỉnh Long An
15.	Quyết định số 10069/QĐ-UBND ngày 31/10/2023 của UBND tỉnh thực hiện thí điểm chỉ tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến trên địa bàn tỉnh Long An

STT	Văn bản
16.	Quyết định số 10724/QĐ-UBND ngày 15/11/2023 của UBND tỉnh phê duyệt danh mục thủ tục hành chính rút ngắn thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến
17.	Công văn số 5801/UBND-VHXXH ngày 13/6/2024 của UBND tỉnh về việc tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G; Công văn số 7141/UBND-VHXXH ngày 17/7/2024 của UBND tỉnh về việc sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động đến cấp xã/phường
18.	Công văn số 8897/UBND-VHXXH ngày 30/8/2024 của UBND tỉnh về việc thúc đẩy hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.
19.	Kế hoạch số 3018/KH-UBND ngày 14/10/2024 của UBND tỉnh thực hiện Chương trình thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia “.vn” giai đoạn 2024 - 2025 trên địa bàn tỉnh Long An
20.	Quyết định số 10688/QĐ-UBND ngày 18/10/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Đề án “Xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu ngành, lĩnh vực, địa phương phục vụ chuyển đổi số tỉnh Long An đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030”
21.	Kế hoạch số 3142/KH-UBND ngày 25/10/2024 của UBND tỉnh thực hiện chuyển đổi số tỉnh Long An năm 2025
22.	Quyết định số 61/2024/QĐ-UBND ngày 29/11/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời kiến nghị, phản ánh hiện trường qua Hệ thống 1022 tỉnh Long An
23.	Công văn số 12247/UBND-THKSTTHC ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 1627/QĐ-TTg ngày 15/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án xây dựng Cơ sở dữ liệu thống kê quốc gia; Công văn số 543/UBND-THKSTTHC ngày 16/01/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 27/11/2023 của Thủ tướng Chính phủ
III	Văn bản cấp huyện
1	Chương trình số 24-CTr/HU ngày 24/3/2020 của Ban thường vụ Huyện ủy về xây dựng Chính quyền điện tử và phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn huyện Cần Đước giai đoạn 2020 - 2025

STT	Văn bản
2	Công văn số 30-CT/HU ngày 08/6/2023 của Ban thường vụ Huyện uỷ về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện
3	Kế hoạch số 7106KH-UBND ngày 20/10/2020 của UBND huyện về Ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính quyền điện tử, phát triển các dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn huyện Cần Đước giai đoạn 2020 - 2025
4	Kế hoạch số 1913/KH-UBND ngày 04/04/2022 của UBND huyện về thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện Cần Đước
5	Kế hoạch số 2317/KH-UBND ngày 22/02/2024 của UBND huyện về triển khai thực hiện Quyết định số 1690/QĐ-TTg ngày 26/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn huyện Cần Đước
6	Kế hoạch số 14119/KH-UBND ngày 07/03/2024 của UBND huyện về thực hiện Chương trình thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia “.vn” giai đoạn 2024 - 2025 trên địa bàn huyện Cần Đước
7	Kế hoạch số 9107/KH-UBND ngày 09/7/2024 của UBND huyện về thực hiện Quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến 2050 trên địa bàn huyện Cần Đước
8	Kế hoạch số 14119/KH-UBND ngày 23/10/2024 của UBND huyện về thực hiện Chương trình thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia “.vn” giai đoạn 2024 - 2025 trên địa bàn huyện Cần Đước

Phụ lục II
MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /02/2025 của UBND huyện Cần Đước)

ST T	Nhiệm vụ, công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian triển khai	Ghi chú
1	Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt trong cơ quan nhà nước				
1.1	Lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp, hiệu quả	Các phòng, ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn	Phòng Văn hoá và Thông tin	Thường xuyên	Tập trung quán triệt các văn bản tại Phụ lục I
1.2	Tuyên truyền cán bộ, công chức, viên chức cài đặt ứng dụng VNeID, ứng dụng “Long An Số”,...	Các phòng, ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn	Phòng Văn hoá và Thông tin	Quý I đến Quý IV	
1.3	Hướng dẫn nội dung tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin mạng	Phòng Văn hoá và Thông tin	Các phòng, ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn	Quý I đến Quý IV	
2.	Xây dựng chuyên mục, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng				
2.1	- Mở chuyên mục riêng về “Chuyên đổi số” trên sóng phát thanh huyện. - Định kỳ hàng tuần đăng tải bài viết,	Trung tâm Văn hoá, Thông tin và Truyền thanh	Các phòng, ban, ngành huyện và UBND các xã,	Hàng tuần	Mỗi tuần đăng tải ít nhất 1 bài viết/bản tin tại

ST T	Nhiệm vụ, công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian triển khai	Ghi chú
	bản tin về chuyển đổi số, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, đảm bảo an toàn thông tin mạng tại chuyên mục này.		thị trấn		chuyên mục này
2.2	Mở chuyên mục riêng về “Chuyển đổi số” trên Trang thông tin điện tử huyện, xã, thị trấn và Kênh ZOA của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn	Trung tâm Văn hoá, Thông tin và Truyền thanh	Các phòng, ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn	Hàng tuần	Mỗi tuần đăng tải ít nhất 1 bản tin/ phóng sự tại chuyên mục này
2.3	Định kỳ hàng tuần phát sóng các bản tin, câu chuyện truyền thanh về chuyển đổi số, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, đảm bảo an toàn thông tin mạng tại chuyên mục này.	Trung tâm Văn hoá, Thông tin và Truyền thanh	UBND các xã, thị trấn	Hàng tuần	Mỗi tuần, phát sóng ít nhất 01 bản tin/câu chuyện truyền thanh trên hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã
3	Xây dựng chuyên mục, đăng tải các bài viết, bản tin trên các kênh thông tin của cơ quan nhà nước				
3.1	- Duy trì chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Cổng thông tin điện tử của huyện. - Thường xuyên đăng tải bài viết, bản tin về chuyển đổi số, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, đảm bảo an toàn thông tin mạng tại chuyên mục này.	Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trung tâm Văn hoá, Thông tin và truyền thanh	Các phòng, ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn	Quý I đến Quý IV	- Mỗi tháng đăng tải ít nhất 2 bài viết/bản tin tại chuyên mục này. - Nghiên cứu

ST T	Nhiệm vụ, công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian triển khai	Ghi chú
					đăng tải thông tin dưới dạng Infographic (dạng hình ảnh, thiết kế đồ họa).
3.2	Quản lý, cập nhật Trang ZOA của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn	Trung tâm Văn hoá, Thông tin và Truyền thanh	UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên	Nghiên cứu đăng tải thông tin dưới dạng Infographic (dạng hình ảnh, thiết kế đồ họa).
3.3.	<p>- Duy trì chuyên mục/banner “Chuyển đổi số” trên Cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan, địa phương.</p> <p>- Thường xuyên đăng tải bài viết, bản tin về chuyển đổi số, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, đảm bảo an toàn thông tin mạng tại chuyên mục này.</p>	Trung tâm Văn hoá, Thông tin và Truyền thanh	UBND các xã, thị trấn	Quý I đến Quý IV	<p>- Mỗi tháng đăng tải ít nhất 1 bài viết/bản tin tại chuyên mục này.</p> <p>- Nghiên cứu đăng tải thông tin dưới dạng Infographic (dạng hình ảnh, thiết kế đồ họa).</p>
3.4	Tuyên truyền qua các thiết bị điện tử do cơ quan, địa phương quản lý (bảng tin điện tử công cộng, màn hình LED,	Trung tâm hành chính công cấp huyện, UBND các	Phòng Văn hoá và Thông tin	Thường xuyên	Giới thiệu ngắn gọn các thông tin như: tên, địa

ST T	Nhiệm vụ, công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian triển khai	Ghi chú
	LCD tại trụ sở các cơ quan nhà nước, các Trung tâm hành chính công cấp huyện, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã...)	xã, thị trấn			chỉ truy cập website, số điện thoại hỗ trợ của Cổng thông tin điện tử của tỉnh, huyện, xã, Cổng dịch vụ công của tỉnh, website của cơ quan, địa phương mình... (tuyên truyền thường xuyên, liên tục mỗi ngày để thu hút người dân, doanh nghiệp truy cập, góp phần cải thiện xếp hạng các chỉ số chuyển đổi số, PCI, PAPI, PAR
3.5	Tích cực tuyên truyền các nội dung về chuyển đổi số qua các tài khoản mạng xã hội của cơ quan nhà nước	Các phòng, ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn	Phòng Văn hoá và Thông tin, Trung tâm Văn hoá, Thông tin và	Thường xuyên	

ST T	Nhiệm vụ, công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian triển khai	Ghi chú
			Truyền thanh		
4	Nghiên cứu xây dựng tờ gấp, áp phích, khẩu hiệu tuyên truyền, giới thiệu, hướng dẫn các nội dung cần thiết cho người dân, doanh nghiệp	Các phòng, ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn	Phòng Văn hoá và Thông tin, Trung tâm Văn hoá, Thông tin và Truyền thanh	Thường xuyên	
5	- Triển khai đảm bảo 100% trường tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông được tuyên truyền, giáo dục kiến thức, kỹ năng cần thiết cho trẻ em để tham gia môi trường mạng an toàn. - Tăng cường tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, cung cấp kỹ năng số trong học sinh, sinh viên, từng bước hình thành thể hệ công dân số trên địa bàn huyện.	Phòng Giáo dục và Đào tạo	Phòng Văn hoá và Thông tin, các trường tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông trên địa bàn huyện	Quý I đến Quý IV	
6	Triển khai, phát huy tối đa hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, lực lượng đoàn thanh niên để hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số	UBND các xã, thị trấn		Thường xuyên	
7	Thực hiện các hình thức tuyên truyền tại Phụ lục III kèm theo để triển khai Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ	Các phòng, ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn	Phòng Văn hoá và Thông tin	Quý I đến Quý IV	

ST T	Nhiệm vụ, công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian triển khai	Ghi chú
	phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”	trần			

Phụ lục III

TRIỂN KHAI CÁC HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN THEO ĐỀ ÁN TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG VỀ CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG HIỆU QUẢ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /02/2025 của UBND huyện Cần Đước)

1. Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua các phương tiện thông tin đại chúng, truyền thông xã hội

- Sản xuất nội dung tin bài, ảnh, đồ họa thông tin (infographic), đồ họa chuyển động (motion graphics), video, clip tạo xu thế... về dịch vụ công trực tuyến để đăng, phát trên các trang mạng xã hội phổ biến, các kênh, nền tảng số khác nhau và trên phương tiện truyền thông đại chúng.

- Xây dựng, thiết lập và duy trì hoạt động hiệu quả các chuyên trang, chuyên mục trên các phương tiện thông tin đại chúng, cổng/trang thông tin điện tử, diễn đàn trực tuyến trên các trang mạng xã hội.

- Sản xuất các chương trình, phim, bài hát, phóng sự, chương trình trao đổi, đối thoại, chuyên đề chuyên sâu trên hệ thống phát thanh, truyền hình.

- Chia sẻ kinh nghiệm trong triển khai dịch vụ công trực tuyến; giới thiệu để nhân rộng các mô hình, giải pháp triển khai dịch vụ công trực tuyến.

2. Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua các hệ thống thông tin cơ sở

- Thực hiện tuyên truyền theo từng điểm cung cấp dịch vụ thông tin và truyền thông, dịch vụ mạng như: các điểm hỗ trợ đồng bào dân tộc thiểu số ứng dụng công nghệ thông tin, các điểm phủ sóng mạng không dây, điểm truy cập Internet công cộng.

- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, truyền hình cáp huyện và hệ thống đài truyền thanh cấp xã.

- Tuyên truyền trên các cổng/trang thông tin điện tử, mạng nội bộ của các cơ quan, tổ chức nhà nước.

- Tuyên truyền trực quan, sử dụng pa-nô, áp phích, tranh bích họa, bảng tin, biển tấm lớn, đồ họa thông tin (infographic), các sản phẩm in ấn (tờ rơi, tờ gấp, danh mục (catalogue), chân đứng (standee), sách giới thiệu...), biểu trưng nhận diện... các

thông tin, thông điệp tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến tại các khu vực đông dân cư, tại trụ sở Bộ phận một cửa các cấp.

3. Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến thông qua các phương thức khác

- Xây dựng các chiến dịch truyền thông, tuyên truyền, nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến với quy mô lớn, đồng bộ giữa các cơ quan, tổ chức, trải rộng trên các phương tiện truyền thông đại chúng, mạng xã hội; khuyến khích sự tham gia của người nổi tiếng, người có sức ảnh hưởng với công chúng, các công ty truyền thông, tạo ra sự lan tỏa rộng rãi trong xã hội.

- Hàng năm, tổ chức các đợt sự kiện tháng cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến hiệu quả để tăng cường hiểu biết về dịch vụ công trực tuyến; kết hợp với tổ chức hội nghị, hội thảo, tọa đàm trao đổi, thảo luận, chia sẻ kinh nghiệm; chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng tích cực tuyên truyền bằng cách “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hướng dẫn từng người sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tập trung, đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền, phổ biến về dịch vụ công trực tuyến hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 hằng năm. Tổ chức các cuộc thi, hội thi về tuyên truyền viên dịch vụ công trực tuyến giỏi trực tiếp hoặc trực tuyến để tìm kiếm các giải pháp, mô hình, hoạt động truyền thông, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến sáng tạo, hiệu quả trong cộng đồng.

- Các địa phương thực hiện tuyên truyền thông qua hình thức nhắn tin, thông báo với sự tham gia của các doanh nghiệp viễn thông, các mạng xã hội nhằm giới thiệu, gợi ý và hướng dẫn cho người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến theo nhu cầu.

- Xây dựng, thiết lập các hệ thống kỹ thuật, công cụ ứng dụng công nghệ hiện đại phục vụ công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến như: Trang bị các phương tiện, thiết bị, phần mềm phục vụ công tác tuyên truyền. Tăng cường tương tác, trao đổi giữa cơ quan nhà nước với người dân trong quá trình cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến để cải tiến chất lượng của dịch vụ, cụ thể:

+ Thu thập, tổng hợp và công bố ý kiến phản hồi, đánh giá của người dân về dịch vụ công trực tuyến thông qua Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến người dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Nền tảng VNForm do Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai hoặc qua chức năng Hỏi - đáp, khảo sát ý kiến người dùng trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

+ Đôn đốc và giám sát việc xử lý của cơ quan nhà nước cung cấp dịch vụ công trực tuyến về các ý kiến phản hồi, đánh giá của người dân.

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức của người dân về dịch vụ công trực tuyến và hỗ trợ người dân tiếp cận, thực hiện đối với dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tại các điểm phục vụ bưu chính công cộng và tại Bộ phận một cửa các cấp.

- Biểu dương, tôn vinh, khen thưởng các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ công trực tuyến chất lượng, hiệu quả và thu hút được sự tham gia rộng rãi nhất của người dân, doanh nghiệp theo quy định pháp luật về thi đua khen thưởng.

4. Hình thức khác

- Tổ chức các hội nghị, hội thảo chuyên đề hoặc lồng ghép vào các hội nghị, hội thảo về chuyển đổi số của sở, ngành, địa phương để truyền thông cho cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước về vai trò, ý nghĩa, lợi ích của dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện khảo sát và đánh giá đo lường sự hài lòng và nhu cầu của người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Xây dựng và biên tập tài liệu tuyên truyền sử dụng chung cho các đối tượng và theo chủ đề, chuyên đề phù hợp với từng nhóm đối tượng khác nhau thuộc phạm vi của Đề án. Chia sẻ rộng rãi để các cơ quan, đơn vị có thể khai thác, sử dụng chung. Đối với đối tượng là người cao tuổi, đồng bào các dân tộc thiểu số, người dân vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo, nhóm yếu thế cần xây dựng cẩm nang, video nhận thức cơ bản, hướng dẫn truy cập, sử dụng các dịch vụ công thiết yếu hoặc phát trên các kênh truyền thông xã hội, phương tiện truyền thông đại chúng và báo chí phù hợp với năng lực nhận thức, tiếp cận thông tin, có bản chuyên tiếng dân tộc.

- Duy trì, nâng cấp và bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống lưu trữ, chia sẻ và quảng bá các tài liệu tuyên truyền thuộc phạm vi Đề án.

- Thiết lập mạng lưới cộng tác viên tham gia tiếp nhận thông tin, lắng nghe, phát hiện các ý kiến phản hồi, các vướng mắc khó khăn của người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến để xây dựng các biện pháp thông tin, tuyên truyền hiệu quả.

- Tổ chức tiếp nhận phản ánh, hỗ trợ, tư vấn về dịch vụ công trực tuyến cho người dân qua Hệ thống 1022 của tỉnh.